

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Hå asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Hå asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, Regionkontor Vest, november 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hå asylmottak

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer:1125

Antall plasser: 150 (120 faste + 30 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 14.08.2018 til 14.08.2021

I drift siden15.08.2009.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldene fra 14.08.2018
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2019
- Årsrapport 2018
- Budsjett 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Møte med kvinnegruppen 24.09.2019
- Tilbakemelding fra kvinnegruppa

- Tilbakemelding fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)
- Meldt møte 24.09.2019 med følgende til stede:

Fra UDI: Miriam Steinstø Haugen og Trude Steen

Fra Driftsoperatør: Vidar Torheim

Fra mottak: Svein Arne Risa Corneliusen (mottaksleder), og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Barn og unge, inkludert samtaler med barn (RS 2011-011, RS 2010-085, RS 2014-015)
- Databehandling, personvern og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Fritidsaktiviteter under opphold på mottak (RS 2008-027)
- Varsling til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser (RS 2017-004)
- Oppfølging av unge voksne menn (RS 2008-031, RS 2017-002 V2, RS 2008-027, RS 2015-007, RS 2017-004)
- Opplysningsplikt til barnevernet (RS 2014-015)

Pålegg

Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak (RS 2011-11)

1 pålegg:

I samtale med barn på mottak kom det frem at det var vanskelig å delta på leksehjelp i regi av skolen da dette ikke passet med siste buss hjem etter skoletid. Mottaket har heller ikke organisert leksehjelp eller på annen måte bistått slik at barna kan delta i leksehjelpen som er organisert av skolen. Mottaket skal ihht pkt.5. i gjeldene rundskriv tilrettelegge for leksehjelp.

Pålegg: Mottaket må tilrettelegge for at barna kan delta på leksehjelp enten på mottaket eller på skolen. Det bes om at mottaket lager en plan for hvordan det kan tilrettelegges for dette.

Frist: 30.11.2019

Varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser (RS 2017-004)

1 pålegg:

I møte med ansatte ble det fortalt om en hendelse der en beboer fikk en annen beboer med kniv etter seg. Denne hendelsen var ikke varslet til UDIs regionkontor. Mottaket skal ihht pkt. 2. i gjeldene rundskriv, varsle UDI i saker hvor mottaket er kjent med at utlendingen kan utgjøre en trussel mot eget eller andres liv, helse, sikkerhet eller eiendom. Eller når en beboer utsetter andre for vold, fremsetter konkrete trusler eller har en truende atferd.

Pålegg: Mottaket må lage en rutine som sikrer at alle alvorlige hendelser varsles til UDIs regionkontor i tråd med gjeldene retningslinjer.

Frist: 30.11.2019

Konklusjon

Det er gitt 2 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

08.11.2019

Belen Vinuesa Birkenes

regiondirektør

Trude Steen

rådgiver