

Rapport fra UDIs kontroll

av Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling

Rapport fra kontroll II – omsorgskontroll - av driften ved Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, UDI Regionkontor Nord, oktober 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling

Driftsoperatør: Setermoen mottak AS

Mottaksnummer: 1980

Antall plasser: Tilrettelagt avdeling: 20 faste plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.16 – 31.12.21 (avtalen er forlenget fra 01.01.2019)

I drift siden 15.08.2005.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Setermoen mottak AS, gjeldende fra 01.01.2019
- Tilbud fra Setermoen mottak AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2019
- Årsrapport 2018
- Budsjett 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring registrert innen fristen 01.03.2019
- Rapport etter farmasøytisk tilsyn datert 13.06.2019, gjennomført av Bardu kommune
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Tilbakemeldinger fra Bardu kommune ved Bardu Helsestasjon
- Tilbakemelding fra Barne- og ungdomspsykiatrisk Poliklinikk (BUP), Sjøvegan
- Individuell samtale med to beboere 08.10.2019
- Tilbakemelding fra Troms Politidistrikt, Midt-Troms lensmannsdistrikt ved Geir Harry Lofthus

- Løpende kontakt med mottaket
- Befaring av boenhetene i Fogd Holmboes gate 34
- Meldt møte 08.10.2019 med følgende til stede:

Fra UDI:
Margareth Heitmann Rasch og Ygnacia Gonzalez

Fra driftsoperatør:
Gitte Hoff
Tor Einar Svendsen

Fra Setermoen mottak, tilrettelagt avdeling:
Mari L. Nergård (avdelingsleder), og øvrig ansatte

Kort oppsummering

Omsorgskontrollen ved Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling, hadde fokus på følgende temaer:

- Gjennomgang av pålegg fra forrige års omsorgskontroll
- Oppfølging av unge voksne menn (diverse rundskriv)
- RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak, Vedlegg 5: Rutiner for opprettelse og håndtering av personmapper og beboermapper
- RS 2010-196 Krav til oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling
- Oppfølging av eksterne tilsyn

Kort oppsummering av funnene fra kontrollen av mottaksdriften

Mottaket fikk ett pålegg etter fjorårets omsorgskontroll – RS 2010-196, 6b), Tiltaksplaner. Avdelingen skulle utarbeide individuelle tiltaksplaner for hver beboer, og rutine for dette skulle innbakes i mottakets rutinehåndbok og årsplan for 2019.

Pålegget ble etterkommet innen fristen og anses lukket.

Kort oppsummering av tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere:

De skriftlige tilbakemeldingene fra Bardu Helsestasjon, Barne- og Ungdomspsykiatrisk Poliklinikk (BUP) Sjøvegan og Troms Politidistrikt, Midt-Troms lensmannsdistrikt viser at de alle har et godt inntrykk basert på et nært – formelt og uformelt – samarbeid med mottaket. Denne oppfatningen deles av mottakspersonalet.

Også UDI er fornøyd med det arbeidet mottaket utfører, både drifts- og omsorgsmessig.

Konklusjon

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

15.10.2019

Veronica Mikkelsen

regiondirektør

Margareth Heitmann Rasch

seniorrådgiver