

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Alta statlige mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Alta statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Regionkontor Nord, juni 2015

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Alta statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: HERO Norge AS

Mottaksnummer: 2020

Antall plasser: Ordinær avdeling: 160 (128 faste + 32 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.09.14 til 31.08.17 (3 års mulighet for opsjon)

I drift siden 01.08.08.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og HERO Norge AS gjeldende fra 01.09.14
- Tilbud fra HERO Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2015
- Årsrapport 2014
- Budsjett 2015
- Foreløpig oppstilling av inntekter og utgifter for 2014
- Egenerklæring registrert 01.03.15
- Møte med samarbeidsrådet 10.06.15
- Tilbakemelding fra IOM
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Tilbakemelding fra politiet
- Innspill fra beboergruppe ved mottaket
- Møte med Samarbeidsrådet 10.06.15
- Møte med Alta kommune 11.06.15

- Meldt tilsynsmøte 10-11.06.15 med følgende til stede:
Fra UDI: Tone Andersen Berg og Jo Sigurd Aurvoll.
Fra Driftsoperatør: Vidar Torheim
Fra mottak: Renate Moe (mottaksleder), og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Tilsynet på Alta mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Beboermedvirkning (RS 2008-034)
- Etske retningslinjer (RS 2008-032)
- Databehandling og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Samarbeid med lokale instanser (RS 2008-054)
- Innkvarteringstilbud (RS 2008-031)
- Krav til bemanning og kompetanse (RS 2010-084)
- Tolk og språkassistenter (RS 2008-029)
- Differensiering av beboerrettede tiltak i ordinære statlige mottak; kvinner, eldre og personer med helseproblemer/funksjonshemminger (RS 2009-006)

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak

1 pålegg:

UDI

Mottaket kan ikke gi et forskudd på kr 2 000,- til beboers utgifter til briller uten at dette er søkt spesielt om (jamfør Sesam – brukerveiledning ØKONOMI utgave 18.05.2015 pkt 3.3).

Pålegg: Mottaket må gå igjennom sine rutiner for bistand til beboerne om tilleggssytelser etter søknad, pkt. 6.2 i pengereglementet.

Frist: 01.08.15

RS 2009-006 Krav til differensiering av beboerrettede tiltak i ordinære statlige mottak: kvinner, eldre og personer med helseproblemer/funksjonshemminger

1 pålegg:

Stikkprøver viste at mottakets rutiner for å håndtere vold og overgrep mot kvinner bare var kjent av deler av personalgruppen (jamfør RS 2009-006 pkt 3.1 d).

Pålegg: Mottaket må sørge for at rutinene for å håndtere vold og overgrep mot kvinner er godt kjent i hele personalgruppen.

Frist: 01.08.15

Utlendingsdirektoratet

19.06.15

Bjørn Fridfeldt

regiondirektør

Jo Sigurd Aurvoll

rådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent

UDI