

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Haslemoen avlastningstransitt

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Haslemoen avlastningstransitt mottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, Regionkontor Øst, april 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Haslemoen avlastningstransitt

Driftsoperatør: Norsk Folkehjelp

Mottaksnummer: 0437

Antall plasser: Ordinær avdeling: 400 faste, 100 stykkprisplasser og 300 beredskapsplasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 1.2.2015 til 31.1.2019 (UDI har mulighet for bruk av opsjon på forlengelse av avtalens løpetid med 1+1 år)

I drift siden 1.2.2015

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Folkehjelp gjeldende fra 1.2.2015
- Tilbud fra Norsk Folkehjelp om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 29.2.2016
- Tilbakemeldinger fra Våler kommune
- Tilbakemelding fra Våler lensmannskontor
- Refusjonskrav januar 2016
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 14.4.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Synnøve Nybakk, Hanne Siljeholm Christiansen og Tellef Kristofer Grønlie.

Fra Driftsoperatør: Bendix Jørgensen

Fra mottak: Ola Cato Lie(mottaksleder)og øvrige ansatte

## Kort oppsummering

Tilsynet på Haslemoen mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2008-044 og 2008-035)
- Samarbeid med lokale instanser (RS 2008-054)
- Informasjonsarbeid (RS 2010-165)
- Beboerrettet arbeid (RS 2010-167)
- Etske retningslinjer, databehandling og taushetsplikt (RS 2008-032, 2008-026)
- Innkvarteringstilbud, boforhold og fellesarealer (RS 2010-177)
- Bemanning og kompetanse (RS 2011-042)
- Bruk av tolk og språkassistenter (RS 2008-029)

Oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll

Hovedinntrykket er at Haslemoen avlastningstransitt er et veldrevet mottak med en erfaren driftsoperatør. Det er imidlertid viktig at påleggene innfris.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

Mottakets samarbeidspartnere uttrykker tilfredshet med drift og samarbeid.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

### **RS 2010 – 165 Krav til informasjonsarbeid i statlige transittmottak**

1 pålegg:

Mottaket skal registrere informasjon til beboere og aktiviteter i SESAM i henhold til RS 2010-165 punkt 3.2 e.

Pålegg: UDI pålegger mottaket å registrere alle aktiviteter fortløpende fra og med 1.juni 2016 på alle beboere

Frist: 1.6.2016

### **RS 2011-042 Krav til bemanning og kompetanse i statlige transittmottak**

2 pålegg:

1. Mottaket har ikke regelmessig ekstern veiledning.

Pålegg: UDI pålegger NOFO å sørge for regelmessig ekstern veiledning til håndtering av de spesielle utfordringene knyttet til arbeidet i mottak i henhold til RS 2011-042, punkt 3.2 d.

NOFO skal synliggjøre dette i en skriftlig plan for kompetanseutvikling. Dokumentasjon på dette sendes UDI.

Frist: 1.9.2016

2. I gjennomgang av dette rundskrivet ble det avdekket mangler i henhold til krav om barnebase og kompetanse i RS 2011-042 (punkt 3.1a, punkt 3.2 g) og RS 2010-167 (punkt 3 e, punkt 3.1c, d og punkt 4).

Pålegg: UDI pålegger mottaket å ha barnefaglig ansvarlig tilstede i barnebasens åpningstid, som skal være minimum tre timer per ukedag.

Frist: 1.9.2016

### **RS 2008-029 Krav til bruk av tolk og språkassistenter i statlige mottak**

1 pålegg:

Tolkebruken som er synliggjort i regnskapet er veldig lav i forhold til tilbudet. DRO er pålagt å se til at krav i henhold til RS 2008-029, punkt 3 a, d og h oppfylles.

Pålegg: UDI mener tolkeutgiftene er lave, og skal ha tilsendt dokumentasjon på hvorfor ikke kvalifiserte tolker benyttes mer.

Frist: 1.9.2016

## **Konklusjon av tilsyn/etterkontroll**

Det er gitt 4 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14 (Evt. punkt 13 i gamle kontrakter), herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

12.5.2016

Eirik Eide

regiondirektør

Synnøve Nybakk

rådgiver