

Tilsyn/ etterkontroll

For Holtålen mottak for enslige
mindreårige

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Holtålen statlig mottak for enslige mindreårige

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Regionkontor Midt-Norge, mai 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Holtålen mottak for enslige mindreårige

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1636

Antall plasser: Mottak for enslige mindreårige: 40 plasser (32 faste + 8 stykkpris plasser) + 10 opsjons plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.2016 til 31.12.2018 (opsjon på forlengelse i tre år)

I drift siden 11.01.2016

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldende fra 01.01.2016
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak
- Årsplan 2016
- Budsjett 2016
- Møte med samarbeidsrådet 12.05.2016
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottakene (Sesam)
- Logg for oppfølging av nyetablerte mottak
- Meldt tilsynsmøte 12.05.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Amira Jemmali og Lars Steinar Hansen

Fra Driftsoperatør: Arnfinn Nordbø

Fra mottak: John Einar Oddan (mottaksleder), og øvrige ansatte

Kort oppsummering

Tilsynet på Holtålen mottak for enslige mindreårige hadde fokus på følgende temaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, RS 2008-035 (utvalgte punkter), RS 2008-044, RS 2008-026)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- Bemanning og kompetanse (RS 2010-084)
- Omsorgsarbeid (RS 2011-034)

Kort oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll:

Mottaket har gjort et godt arbeid i den relativt korte tiden som er gått siden oppstartsmøtet 30.03.2016.

Møtet med seks personer fra beboerrådet skjedde uten ansatte til stede og hadde fokus på aktiviteter, relasjonene til de ansatte og disses ivaretagelse av omsorgen for ungdommene. Beboerne ga svært gode tilbakemeldinger på hvordan de blir ivaretatt på mottaket.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere forelå ikke på tidspunktet for tilsynsmøtet.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

3 pålegg:

Mottaket har ikke levert årsplan for 2016 innen fristen (jamfør pkt. 3.1 b i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere rutiner for å sikre oversendelse av dokumentasjon til UDI innen de frister som er fastsatt.

Frist: 15.06.2016

Mottaket har ikke levert HMS egenerklæring innen fristen (jamfør pkt. 3.3 b i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere rutiner for å sikre oversendelse av dokumentasjon til UDI innen de frister som er fastsatt.

Frist: 15.06.2016

Det framkom under tilsynsmøtet at det hadde vært gjennomført branntilsyn på mottaket. UDI har ikke fått oversendt rapporten fra dette tilsynet, som ble holdt 21.01.2016 (jamfør pkt. 3.3 g i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere rutiner for å sikre rask oversendelse av rapporter fra eksterne tilsyn til UDI.

Frist: 15.06.2016

RS 2008-054 Krav til samarbeid med lokale instanser

1 pålegg:

Det framkom under tilsynsmøtet at mottaket har ikke utarbeidet en skriftlig plan for informasjon til og kontakt med nærmiljøet (jamfør pkt. 3.2 a RS 2008-054).

Pålegg: Mottaket må utarbeide en skriftlig plan for sitt lokalsamfunnsarbeid og oversende denne til UDI.

Frist: 15.06.2016

RS 2011-003 Reglement for drift av statlige mottak

1 pålegg:

Det framkom under tilsynsmøtet at den økonomiansvarlige fortsatt ikke hadde fått tilstrekkelig opplæring til å kunne foreta økonomiregistreringer i Sesam (jamfør pkt. 5.4 i RS 2011-003).

Pålegg: Det må sikres at den økonomiansvarlige får nødvendig opplæring.

Frist: 15.06.2016

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt fem pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

23.05.2016

Rune Vordahl
regiondirektør

Lars Steinar Hansen
seniorrådgiver

UDI