

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Hovelsåsen statlige mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Hovelsåsen statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Regionkontor Indre Østland, april 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hovelsåsen statlig mottak for asylsøkere
Driftsoperatør:	Norsk Folkehjelp
Mottaksnummer:	0420
Antall plasser:	Ordinær avdeling: 150 (120 faste + 30 stykkprisplasser)

Kontrakts informasjon: Varighet 01.08.2014 – 31.07.2017 Utløst opsjonsavtale 01.03.2015 – 31.07.2017.

I drift siden 01.08.2008

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Folkehjelp gjeldende fra 01.08.2014
- Tilbud fra Norsk Folkehjelp om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Norsk folkehjelp
- Årsplan år 2016
- Årsrapport år 2015
- Budsjetten år 2016
- Regnskap år 2015
- Egenerklæring registrert mars 2016
- Tilbakemeldinger fra Åsnes kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Møte med samarbeidsrådet 21.04.16
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet

- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 21.04.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Tom Roar Stensrud, Frode Storm Mo, Randi Parelius Nyheim

Fra Driftsoperatør: Bendix Jørgensen

Fra mottak: Even Lynne (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Tilsynet på Hovelsåsen mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011 – 003, RS 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- RS 2012-019 Krav til returarbeid i ordinære statlige mottak
- RS 2009-040 Krav til bosettingsforberedende arbeid i ordinære statlige mottak

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn, herav miljørettet helsevern

I tillegg ble følgende punkter fra tilbud/forhandlinger/kontrakt fulgt opp, særspesifikke fokusområder:

- Informasjon, sikkerhet/ trygghet, lokalsamfunnsarbeid/ beboermedvirkning

Tilbakemeldinger fra kommune:

Åsnes kommune opplever at mottaket jobber aktivt med å sikre helsen og livskvaliteten til de som skal bo ved mottaket. Mottaket har gode rutiner for samarbeid med lokalt brannvesen og lokalt politi.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2009- 041 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

Det ble opplyst i tilsynsmøtet at det ikke utstedes deltakerbevis til beboere som deltar i informasjonsprogrammet, jf. RS 2009 – 041, punkt 3.2 f.

Pålegg: Mottaket skal utstede et deltakerbevis med oversikt over tema som er gjennomgått til alle som gjennomfører programmet.

Frist: 15.07.16

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

Ved befaring fremkommer det ikke tydelig nok at det er tilgjengelig branninformasjon i fellesareal. Informasjon var ikke tilstrekkelig sikret. Branninstruks på beboerrom var ikke observert. Jf. RS 2008 – 031 punkt 3.4.1 c.

Pålegg: Mottaket skal ha branninstrukser oversatt til aktuelle språk og de skal være permanent oppslått og sikret. Det samme gjelder nødnummer og boligens adresse.

Frist: 15.07.16

RS 2009 – 040 Krav til bosettingsforberedende arbeid i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

Det ble opplyst i tilsynsmøtet at det ikke registreres gjennomført informasjonsprogram på den enkelte deltaker. Kontroll i Sesam viser at det ikke er registrert opplysninger på gjennomført informasjonsprogram. Mottaket har en viktig funksjon i å skaffe tilveie bosettingsrelevante opplysninger om den enkelte beboer og registrere disse i System for elektronisk samhandling med asylmottakene (Sesam). jf. RS 2009 – 040, punkt 2.2.

Pålegg: Mottaket skal sørge for at det er fullstendige og oppdaterte opplysninger tilgjengelige for IMDi til enhver tid. Mottaket skal sørge for en regelmessig oppdatering av alle bosettingsrelevante opplysninger.

Frist: 15.07.16

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 3 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

20.05.16

Siv Kjelstrup

regiondirektør

Randi Parelius Nyheim

rådgiver