

UDI

Kontraks- oppfølging

Av Aleris Ungplan & BOI – Midt

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontraktsoppfølging av Aleris Ungplan & BOI – region Midt

Kontraktsoppfølging har som formål å kontrollere at leverandøren ivaretar sine forpliktelser i henhold til kontrakt og tilbud. Gjennom kontraktsoppfølging kontrollerer Utlendingsdirektoratet (UDI) at leverandøren leverer den tjenesten de har forpliktet seg til gjennom tilbud og kontrakt, samt at tjenesten er i tråd med gjeldene regelverk.

Rapport, desember 2016

Kontraktsinformasjon

Avtale om bo- og omsorgsløsninger for særskilte beboere, mellom Aleris Ungplan & Boi AS (Aleris) og Utlendingsdirektoratet (UDI).

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.02.14 til 01.02.16 (med mulighet for opsjon på 1+1år)

Informasjon om plassering

Plassering av én beboer i bolig i region Midt.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Aleris Ungplan og BOI gjeldende fra 01.02.14
- Oppdragsgivers beskrivelse av oppdraget (jamfør bilag 1 til kontrakt)
- Tilbud fra Aleris Ungplan og BOI om drift av mottak, herunder reviderte tilbud (jamfør bilag 2 til kontrakt)
- Rapporteringer
- Økonomikontroll
- Møte med verge 15.12.16
- Møte med vertskommune kommune 15.12.16
- Tilsendt dokumentasjon 19.12.16
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 15.12.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Erik Tsjonga og Anne Lise Aastad.

Fra Aleris: Håvard Garberg (kvalitetsansvarlig i Aleris Region Midt-Norge)
Ann Mari Lie Fjær (boleder)

Kort oppsummering

Kontraktsoppfølgingen hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (kontrakt, tilbud, RS 2008-035)
- Samarbeid med offentlige myndigheter (kontrakt og tilbud)
- Innkvartering og bygningsmasse (kontrakt og tilbud)
- Etiske retningslinjer (RS 2008-032)
- Databehandling og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Beboermedvirkning (kontrakt og tilbud)
- Bemanning og faglig kompetanse (kontrakt og tilbud)
- Bosettingsforberedende arbeid (RS 2009-040)

Kort oppsummering av tilbakemeldinger fra vertskommunen:

Kommunen var ikke orientert om plasseringen.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser

1 pålegg:

Det fremkom under tilsynsmøte at Aleris Ungplan og BOI ikke har rutiner for å fremme søknad om tilleggsytelser på vegne av beboeren (jamfør pkt. 6 i RS 2008-035V1 og side 49 av 66 i kontrakt).

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må ha rutiner for å bistå beboeren med å søke om tilleggsytelser. Rutinen bes oversendt UDI.

Frist: 13.02.2017

RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak

2 pålegg:

Under tilsynsmøte fremkom det at én av de ansatte i boligen har tilgang til Sesam (System for elektronisk samhandling mellom asylmottak og UDI) hjemmefra (jamfør pkt.2 i RS 2008-026).

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sikre at tilgang og pålogging på Sesam kun skjer på arbeidsstedet.

Frist: 30.01.2017

Under tilsynsmøte kom det frem at Aleris Ungplan og BOI ikke har rutiner for årlig sikkerhetsrevisjon (jamfør pkt. 5 e i RS 2008-026).

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må utarbeide rutiner for årlig sikkerhetsrevisjon. Rutinene bes oversendt UDI.

Frist: 13.02.2017.

Punkter fra kontrakt og tilbud

8 pålegg:

Under tilsynsmøte fremkom det at Aleris Ungplan og BOI i 2016 ikke har gjennomført kvartalsvise brannøvelser (jamfør side 34 av 66 i kontrakt).

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må gjennomføre brannøvelser minimum hvert kvartal. Plan for gjennomføring av kvartalsvise brannøvelser for 2017 oversendes UDI.

Frist: 13.02.2017

Personalet ved Aleris Ungplan og BOI har ikke mottatt opplæring i henhold til det interne opplæringsprogrammet. Helt konkret omfatter dette temaer om asylsøkers rettigheter og muligheter, samt bosettingsprosessen.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sikre at personalet tilknyttet boligen mottar opplæring i temaene i henhold til det interne opplæringsprogrammet (jamfør side 34 av 66 i kontrakt).

Frist: 13.02.2017

Flere av personalet ved Aleris Ungplan og BOI har ikke deltatt på obligatoriske basiskurs for nyansatte i asylmottak i regi av UDI.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sikre at personalet gjennomfører obligatorisk opplæring for nyansatte i regi av UDI (jamfør side 34 av 66 i kontrakt).

Frist: 13.02.2017

Aleris Ungplan og BOI har i kontrakten forpliktet seg til at i overkant av 80 % av personalet skal ha helse- og sosialfaglig utdanning. På bakgrunn av oversendt dokumentasjon i etterkant av tilsynsmøtet viser det seg at kun to av de ansatte oppfyller dette kravet.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sikre at minst 80% av personalet har helse- og sosialfaglig utdanning (jamfør side 31 av 66 i kontrakt). Alternativt må de søkes om dispensasjon fra kravet. I en eventuell dispensasjonssøknad må det redegjøres for eventuelle kompensierende tiltak og/eller plan for kompetanseheving for eksisterende personale.

Frist: 13.02.2017

Det fremkom under tilsynsmøte at det ikke er etablert samarbeid mellom Aleris Ungplan og BOI og lokalt politi.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sørge for at det inngås et samarbeid med lokalt politi (jamfør side 49 av 66 i kontrakt).

Frist: 13.02.2017

Det kom frem under tilsynsmøte at Aleris Ungplan og BOI ikke har undersøkt om beboeren kan ha rettigheter til tjenester fra NAV.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må sørge for å undersøke om beboeren er kvalifisert til tjenestene fra NAV (jamfør side 50 av 66 i kontrakt)

Frist: 13.02.2017

Det fremkom under tilsynsmøte at Aleris Ungplan og BOI ikke har etablert samarbeid med IMDI om bosetting av beboeren.

Pålegg: Aleris Ungplan BOI må sikre et samarbeid med IMDI med hensyn til bosetting av beboeren (jamfør side 11 av 66).

Frist: 13.02.2017

Det fremkom under tilsynsmøte at beboerens hverdag inneholder svært få aktiviteter og kvalifiseringstiltak.

Pålegg: Personalet ved Aleris Ungplan og BOI skal gjennom aktiviteter og kvalifiseringstiltak sørge for å hjelpe beboeren til å ha en mest mulig positiv og innholdsrik hverdag (jamfør side 26 av 66).

Frist: 13.02.2017

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 11 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. kontraktens pkt. 8.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til kontraktens pkt. 8.4, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2017

Rune Vordahl

regiondirektør

Erik Tsjonga

rådgiver