

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Ankomstsenter Østfold statlige mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Ankomstsenter Østfold statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Ankomstsenterenheten, desember 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Ankomstsenter Østfold statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Hero

Mottaksnummer: 0124

Antall plasser: Inntil 1000

Kontraktsinformasjon: Varighet 16.10.15 til 30.09.2018. I drift siden 16.10.2015.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero gjeldende fra 16.10.15
- Tilbud fra Hero om drift av mottak
- Årsplan 2016
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 1.3.2016
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 3.11.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Birgitte Hopstad, Christian Wisløff og Sissel Colbensen.

Fra Driftsoperatør: Ketil Blinge.

Fra mottak: Helge Ekelund (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter).

Kort oppsummering

Tilsynet på Ankomstsenter Østfold mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2008-035, RS 2008-044, RS 2011-042 og RS 2008-026)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, og beboerrettet arbeid (RS 2010-177, RS 2008-054, RS 2010-167)
- Etikk og bruk av tolk (RS 2008-032, RS 2008-029)
- Arbeid med barn og unge, forebygging og håndtering av grenseoverskridende atferd mot barn og ungdom (RS 2011-011, RS 2010-085)

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

Det ble sendt brev til Råde kommune og Østfold politidistrikt. Det kom ingen tilbakemeldinger.

Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll

Det var ikke tilsyn 2015.

Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Ingen tilsyn hvor Hero er ansvarlig part.

Kort oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll

Hovedinntrykket er at Ankomstsenteret Østfold er et veldrevet mottak med en erfaren driftsoperatør. Mottaket har håndtert siste års utfordringer og variasjoner i driften på en god måte.

Konklusjon av tilsyn/ etterkontroll

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

20.12.2016

Knut Jostein Berglyd

fungerende enhetsleder

Sissel Colbensen

seniorrådgiver