

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Årdal statlig mottak

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Årdal statlig mottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, UDI Regionskontor Vest, mai 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Årdal statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1414

Antall plasser: Ordinær avdeling: 210 totalt. (150 plasser (120 faste + 30 stykkpris plasser) + 2 stk. utløste opsjonsavtaler à 30 plasser (24 faste + 6 stykkpris plasser).

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.08.13 til 31.07.19

I drift siden 01.08.13.

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldende fra 01.08.13
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 01.03.16
- Tilbakemeldinger fra Årdal kommune
- Tilbakemelding fra politiet
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Øvrig dokumentasjon

- Meldt tilsynsmøte 25.04.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Bjørn Tofte Vaage, Trude Steen, Frode Fjellstad

Fra Driftsoperatør: Bente L. Dalåker

Fra mottak: Anne Margrete Hatlelid (mottaksleder) og øvrige ansatte

## Kort oppsummering

Tilsynet på Årdal mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- Rs 2008-044 krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak
- Rs 2008-035 reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak
- Rs 2008-054 krav til samarbeid med lokale instanser
- Rs 2009-041 krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak
- Rs 2008-034 krav til beboermedvirkning i ordinære statlige mottak
- Rs 2008-031 krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak
- Rs 2012-019 krav til returarbeid i mottak
- Rs 2009-040 krav til bosettingsforberedende arbeid i ordinære statlige mottak

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

## **Pålegg etter tilsyn/etterkontroll**

### **RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak**

#### **1 pålegg:**

Ved kontroll i Sesam (System for Elektronisk Samhandling med Asylmottakene) ble det avdekket ufullstendig registrering av kontaktinformasjon til beboers oppholdsadresse ved permisjon fra mottaket.

**Pålegg:** Mottaket må etablere rutiner som sikrer fullstendig registrering av kontaktinformasjon og permisjonsdatoer i Sesam ved fravær fra mottaket, jf. RS 2011-003 punkt 2 og Sesam – brukerveiledning logistikk pkt. 7.3.2-3.

**Frist: 01.09.2016**

### **RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak**

#### **1 pålegg:**

Mottaket skal føre løpende driftsregnskap iht. RS 2008-044 pkt. 3.4 a) og RS 2008-044V5. Ved gjennomgang av regnskap for 2015 finner vi at i oppstilling av prosjektmidler og andre søkbare midler fra UDI (post 4) mangler oppføring for enkelte poster. Det gjelder ekstraordinære midler (post 4.4) hvor mottaket fikk innvilget midler etter søknad til UDI den 20.5.2015.

**Pålegg:** Mottaket skal synliggjøre prosjektmidler og andre søkbare midler fra UDI i egne poster i regnskapet, jf. RS 2008-044V5.

**Frist: 01.09.2016**

## **RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak**

### **4 pålegg**

Ett av mottakets boenheter for familier hadde mangelfull belysning i gang og stue, samt defekt lampepunkt og uisolerte ledninger stikkende ut fra vegg. Ihht gjeldende rundskriv punkt 2. skal mottak være et nøkternt, men forsvarlig innkvarteringstilbud som sikrer beboernes grunnleggende behov og den enkeltes behov for trygghet.

Pålegg 1: Mottaket må etablere rutiner for å påse at det er tilstrekkelig belysning i boenhetene og som sikrer et forsvarlig innkvarteringstilbud jf. RS 2008-031 punkt 2.

### **Frist: Umiddelbart**

Befaring på et kjøkken i en mottaksbolig avdekket at brannteppe var fjernet fra fast plass på vegg og heller ikke var å finne i øvrige rom.

Pålegg 2: Mottaket må ha rutiner som sikrer at alle boliger er utstyrt med brannteppe er plassert synlig og lett tilgjengelig i boenhetene, jf. RS 2008-031 pakt 3.4.1. d).

### **Frist: Umiddelbart**

Branninstruks oppslått i gangareal var ikke påført korrekt veiadresse, derimot stod adresse til annen mottaksbolig oppført. Ved varsling ville brannvesenet risikert å rykke ut til feil adresse.

Pålegg 3: Mottaket skal ha branninstrukser oversatt til aktuelle språk og de skal være lett synlig for beboere og oppslått og sikret. Det samme gjelder nødnummer og boligens adresse jf. RS 2008-031 punkt 3.4.1 c).

### **Frist: Umiddelbart**

Befaring i en leilighet avdekket bad uten adekvat avtrekk, med synlige fuktskader og svart muggvekst i tak over dusj.

Pålegg 4: Mottaket må sikre at beboere har tilfredsstillende hygieniske boforhold, etablere rutiner for internkontroll og gjøre nødvendige tiltak for å sikre et forsvarlig innkvarteringstilbud jf. RS 2008-031, punkt 2 og 3.1.a).

### **Frist: 01.09.2016**

## Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt seks pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens punkt 14.2 (Eventuelt punkt 13 i gamle kontrakter). Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14 (Eventuelt punkt 13 i gamle kontrakter), herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt

Utlendingsdirektoratet

28.07.16

Sissel Mehammer

regiondirektør

Bjørn Tofte Vaage

rådgiver