

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Dovre statlig mottak

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Dovre statlig mottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, UDI Regionkontor Indre Østland, juni 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Dovre statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Norsk Mottaksdrift AS

Mottaksnummer: 0521

Antall plasser: Ordinær avdeling: 150 (120 faste + 30 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.09.2014 til 31.08.2017

I drift siden 01.09.2008.

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Mottaksdrift AS gjeldende fra 01.09.2014.
- Tilbud fra Norsk Mottaksdrift AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Norsk Mottaksdrift AS
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring 2016
- Tilbakemelding fra kommuneoverlege
- Tilbakemelding fra kommunen
- Tilbakemelding fra politiet
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Tilbakemelding fra beboere under gjennomføring av tilsynet
- Tilbakemelding fra IMDi Indre Øst

Uanmeldt tilsynsmøte 30.06.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Ann-Mereth Nilsen, Anne Grethe Nielsdatter Wale, Eirin Førstund og Randi Parelius Nyheim.

Fra Driftsoperatør: Ingen

Fra mottak: Edith Bjørnsgaard (stedfortredende mottaksleder) og ytterligere én ansatt.

## Kort oppsummering

Tilsynet på Dovre statlig mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)

Det er innhentet uttalelse fra kommunen og det lokale politi. Kommunen uttaler at det er ønskelig at leksehjelp for skolebarna «revitaliseres».

## Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

### RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

Ett pålegg.

Ved befaring av bygningsmassen på mottakets sentraliserte enhet fant UDI at mottaket ikke har tilfredsstillende hygieniske boforhold på grunn av manglende vedlikehold, jamfør punkt 3.1.a. Følgende funn anses som alvorlige avvik:

- a) Våtrom - fuktskader: Det ble observert tegn på fukt- og råteskader i dusjavlukkene i våtrom. Dette må utbedres.
- b) Dusjer - dusjhoder: Dusjhoder manglet i flere av dusjavlukkene i våtrom. Dusjhoder må påmonteres i de dusjene som mangler dette. Mottaket har ansvar for å sikre at det til enhver tid er komplett dusj i alle dusjavlukker.
- c) Sprinkleranlegg: Flere steder på rørene tilknyttet sprinkleranlegget var det store ansamlinger med vann. Befaring av anlegget må utføres for å avdekke potensielle feil eller mangler ved dette, samt testes for å sikre at det virker som det skal.
- d) Fuktskader – blant annet i underetasje og trappegang: Vegger, tak og gulv bar flere steder preg av at store mengder vann har rent over og/eller gjennom flatene over tid. Sannsynligvis grunnet mangler ved sprinkleranlegget som vist til i punkt c) ovenfor. Andre kilder til fuktskadene må allikevel ikke avskrives.

**Pålegg:** Mottaket skal gjennomføre nødvendig vedlikehold for å sikre tilfredsstillende hygieniske boforhold for sine beboere, jamfør punkt 3.1.a.

Frist: 01.09.2016

### RS 2011-003 Krav til drift av statlige mottak

Ett pålegg.

Under tilsynet ønsket UDI å forevises relevant dokumentasjon som vedrører den daglige drift av mottaket. Dette kunne ikke mottaket i tilstrekkelig grad.

**Pålegg:** Driftsoperatør må sikre at personalet til enhver tid har kunnskap om mottakets styringsdokumenter, rutiner og retningslinjer og at personalet på forespørsel kan hente disse frem, jamfør punkt 2 og punkt 5.2.

Frist: 23.12.2016

## Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Ett pålegg.

Kommunelegen i Dovre gjennomførte tilsyn ved Dovre statlig mottak 9.12.2015. På tidspunktet for UDIs tilsynsmøtet hadde mottaket enda ikke respondert på kommunelegens rapport etter tilsynet.

Pålegg: Mottaket pålegges å respondere på rapport fra kommunelegen i Dovre etter kommunelegens tilsyn 9.12.2015. Kopi sendes UDI.

Frist: 23.12.2016

## Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt tre pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens punkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

UDI sendte den 21.07.2016 en foreløpig rapport til driftsoperatør. I denne rapporten ble det gitt pålegg på grunn av mangler etter RS 2008-031. Frist for å følge opp påleggene ble satt til 01.09.2016. I tilbakemelding fra mottaket datert 13.09.2016, fremkommer det at mangler beskrevet i punkt b er fulgt opp, mens mangler beskrevet i punkt a, c og d er i ferd med å bli fulgt opp.

Utlendingsdirektoratet

30.11.2016

Siv Kjelstrup  
regiondirektør

Ann-Mereth Nilsen  
rådgiver