

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Forus akuttinnkvartering

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Forus akuttinnkvartering

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Forus akuttinnkvartering har en spesiell avtale som bare er sammenlignbar med kontrakten til Landås akuttinnkvartering.

Rapport, UDI Regionkontor Vest, mai 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Forus akuttinnkvartering (statlig mottak for asylsøkere)
Driftsoperatør:	Abri Vekst AS
Mottaksnummer:	1132
Antall plasser:	Akuttinnkvartering: 1000 plasser.
Kontraktsinformasjon:	18.11.15 til 18.11.16
I drift siden:	18.11.15

Rapporten er basert på

- Avtale om drift av Forus akuttinnkvartering for asylsøkere mellom UDI og Abri Vekst AS gjeldende fra 18.11.15.
- Tilbud fra Abri Vekst AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Databehandleravtale, vedlegg til avtale om drift, gjeldende fra 8.12.2015.
- Budsjett 2015
- Tilbakemeldinger fra Stavanger kommune
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 3.5.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Heidi Kildedal og Atle Berge.

Fra Driftsoperatør: Alfred Ydstebø (daglig leder) og Lars Petter Einarsson (informasjonsansvarlig).

Fra mottak: Luba Migun (mottaksleder), Anwar Ahmadi (økonomiansvarlig), Fitsum Haile (aktivitetsleder menn), Idar Sirevåg (ledende miljøarbeider), M. Makki Hassan (returansvarlig), Iram Malik (nestleder/informasjonsleder), James Edward Wumah III (ansvarlig for menn og EM), Rachel Mwakazi Skjærpe (aktivitetsleder/ansvarlig for kvinner og barn), Steffen Nordahl (helsekoordinator), Joakim Rismyhr (resepsjon), Andreas Bjørlow (miljøarbeider), Beata Zub (logistikk), Bjørn Baardsen (ansvarlig for sikkerhet, HMS, beredskap, brannsikkerhet) og Elise Voster (logistikk).

Kort oppsummering

Tilsynet på Forus akuttinnkvartering mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak (RS 2008-032)
- Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak (RS 2008-026)

I tillegg ble følgende dokumenter gjennomgått:

- Avtale om drift av Forus akuttinnkvartering for asylsøkere
- Databehandleravtale
- UDIs retningslinjer til innhold i akuttinnkvartering av asylsøkere

Det ble gjennomført tilsyn på Forus akuttinnkvartering på grunn av at de har en ettårskontrakt med UDI, og det var ønskelig å innhente så mye dokumentasjon som mulig til senere bruk. Mottaket har siden oppstart gjennomgått en endring i driftstype fra midlertidig akuttinnkvartering til avlastningstransitt, og har arbeidet med å følge opp de nye krav som ble stilt. Driftsoperatør er også ny for regionen og innen asylfeltet.

Protokollen er spesialtilpasset da akuttinnkvarteringene befinner seg på utsiden av det ordinære mottaksapparatet, og er ikke sammenlignbar med andre tilsynsprotokoller.

Alle punkt er gjennomgått ved befaring og rutinesjekk, meny for kantine er ettersendt. Kvinner er skjermet i egen fløy, familier har egen fløy. Gode muligheter for skjerming av enkeltpersoner ved behov.

Det er utarbeidet et smart system med lapper som kan leveres for personer som ikke åpenlyst ønsker å ta kontakt med personalet. Det blir også gjort et godt arbeid med retur på mottaket.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere:

- Mottaket har samarbeid med politiet i Stavanger.
- Samarbeider også med Stavanger kommune, se om tilsyn under eget punkt.

UDIs krav til innhold i midlertidig akuttinnkvartering

UDI ba om en forklaring på hvorfor krav om at all vold og kriminalitet skal meldes til politiet ikke er fulgt.

Dokumentasjon innlevert på tilsyn: rutine for håndtering/forebygging av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn, ungdom og kvinner, rutine for håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep, rutine for håndtering av fysiske og seksuelle overgrep,

Ettersendt dokumentasjon: ukemeny for kantine x2, rutine for distribusjon av klær og hygieneartikler, rutine for ekstra kveldsmåltid for barn/gravide, revidert budsjett, rutine for logistikk og beboermapper, kompetanseoversikt ansatte, ankomstrutine, varslingsplan og samarbeidsavtale med Forus og Gausel idrettslag.

All innlevert dokumentasjon følger kravene til innhold i midlertidig akuttinnkvartering.

RS 2008-032 Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak

Området er gjennomgått. Forus har utarbeidet rutiner underveis i driften, dette er også grunnet endring i organisasjonsform fra akuttinnkvartering til avlastningstransitt.

Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

UDI har gjennomgått punkter fra Helsesjefens kontroll med ansatte på Forus og fikk en gjennomgang av hvordan de vil forholde seg til og arbeide etter punkter fra dette tilsynet.

Hygieneforhold på toalettene var tilfredsstillende under tilsynet. Fellesarealer er ryddet, og de fremstår i dag som tilfredsstillende.

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert. Det er påpekt at rutiner for anmeldelse til politi skal overholdes, punktet er tatt til etterretning.

Utlendingsdirektoratet

06.10.2016

Stig Arne Thune

regiondirektør

Heidi Kildedal

rådgiver