

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Heimly statlige mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Heimly statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Region Nord, April 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Heimly statlig mottak for asylsøkere
Driftsoperatør: HERO Norge AS
Mottaksnummer: 1912
Antall plasser: Ordinær avdeling: 180 (144 faste + 36 stykkprisplasser)
Tilleggsavtale : 20 faste plasser
Opsjon : 30 faste plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.04.14 til 31.03.17

I drift siden 18.03.02.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldende fra 01.04.14
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjetten 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 01.03.16
- Tilbakemeldinger fra Lenvik kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Møte med samarbeidsrådet

- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 22.04.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Ygnacia Gonzalez og Carl Georg Næss.

Fra Driftsoperatør: Marita Thomassen

Fra mottak: Anne Jørgensen (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter).

Kort oppsummering

Tilsynet på Heimly mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- Varsling mellom asylmottak og UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelse, RS 2014-024
- Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak, RS 2010-085
- Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak, RS 2011-034
- Krav til differensiering av beboerrettede tiltak i ordinære statlige mottak: kvinner, eldre og personer med helseproblemer/funksjonshemminger, RS 2009-006
- Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap, RS 2015-007

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

12.05.16

Bjørn Fridfeldt

regiondirektør

Ygnacia Gonzalez

Rådgiver