

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Landås akuttinnkvartering

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Landås akuttinnkvartering

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Landås akuttinnkvartering har en spesiell avtale som ikke er sammenlignbar med de resterende kontraktene i regionen.

Rapport, UDI Regionkontor Vest, mai 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Landås akuttinnkvartering (statlig mottak for asylsøkere)
Driftsoperatør:	Norsk Folkehjelp
Mottaksnummer:	1258
Antall plasser:	Akuttinnkvartering 635 plasser.
Kontraktsinformasjon:	Varighet 7.12.15 til 06.12.16
I drift siden:	7.12.15

Rapporten er basert på

- Avtale om drift av Landås akuttinnkvartering for asylsøkere mellom UDI og Norsk Folkehjelp gjeldende fra 7.12.15.
- Tilbud fra Norsk Folkehjelp om drift av mottak, herunder reviderte tilbud.
- Databehandleravtale, vedlegg til avtale om drift, gjeldende fra 7.12.2015.
- Øvrig dokumentasjon

Meldt tilsynsmøte 2.6.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Heidi Kildedal og Oscar Nilssen.

Fra Driftsoperatør: Bendix Jørgensen

Fra mottak: Georg Mevold (mottaksleder), Åge Jordalen (nestleder), Siri Aaserud (logistikkansvarlig), Heba Osman (helsekoordinator), Jahn Ove Johansen (aktivitetsleder), Silje Heltne (informasjonsansvarlig), Tor Håkon Hansen (økonomiansvarlig), Tove Britt Myrmel (HR-ansvarlig), Jonny B. Eriksen (barnefaglig ansvarlig).

Kort oppsummering

Tilsynet på Landås akuttinnkvartering hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak (RS 2008-032)
- Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak (RS 2008-026)

I tillegg ble følgende dokumenter gjennomgått:

- Avtale om drift av Landås akuttinnkvartering for asylsøkere
- Databehandleravtale
- UDIs retningslinjer til innhold i akuttinnkvartering av asylsøkere

Det ble gjennomført tilsyn på Landås akuttinnkvartering på grunn av at de har en ettårskontrakt med UDI, og det var ønskelig å innhente så mye dokumentasjon som mulig til senere bruk. Mottaket har siden oppstart gjennomgått en endring i driftstype fra midlertidig akuttinnkvartering til avlastningstransitt, og har arbeidet med å følge opp de nye krav som ble stilt. Driftsoperatør er også ny for regionen og innen asylfeltet.

Protokollen er spesialtilpasset da akuttinnkvarteringene befinner seg på utsiden av det ordinære mottaksapparatet, og er ikke sammenlignbar med andre tilsynsprotokoller.

Alle punkt er gjennomgått ved befaring og rutinesjekk, meny for kantine presentert. Kvinner er skjermet, familier har egen fløy. Gode muligheter for skjerming av enkeltpersoner ved behov.

Landås mottak har på eget initiativ valgt å følge de rutiner som gjelder for mottaksdrift på transittmottak, selv om dette ikke var pålagt av kontrakten de signerte som akuttinnkvartering.

Det er utarbeidet gode rutiner for bruk av sosiale medier for ansatte på mottaket, og mottaket har inngått et samarbeid med RVTS og Bergen kommune om selvhjelpsgrupper for å håndtere uro, plagsomme minner og søvnproblemer.

Landås er ett av de best bemannede mottak i landet. På hver vakt er det dekket opp på alle kjerneområder sammen med miljøarbeidere. Mottaket har arabisktalende ansatte på hver vakt og overlappingsmøter mellom skiftene, med protokoll.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere:

- Samarbeider med politiet i Bergen. Fast møte hver mandag.
- Har hatt samarbeidsmøter med Bergen kommune, se også om tilsyn under eget punkt.

UDIs krav til innhold i midlertidig akuttinnkvartering

Mottaket har ikke skriftlige rutiner for ankomster på kveld/natt, men de har en ankomstrutine som også benyttes ved ankomst på kveld.

Ettersendt dokumentasjon: budsjett for 2016, kompetanseoversikt og turnus.

All innlevert dokumentasjon følger kravene til innhold i midlertidig akuttinnkvartering.

Ikke alle uønskede hendelser har blitt varslet til UDI, da det i enkelte tilfeller har vært vanskelig å få oversikt over hva som i realiteten skjedde.

RS 2008-032 Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak

Området er gjennomgått. Landås har utarbeidet rutiner underveis i driften, dette er også grunnet endring i organisasjonsform fra akuttinnkvartering til avlastningstransitt.

Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

UDI har gjennomgått punkter fra samarbeidsmøtet med kommunen med ansatte på Landås, og fikk en gjennomgang av hvordan de vil forholde seg til og arbeide etter punkter fra dette tilsynet.

Hygieneforhold på toalettene var tilfredsstillende under tilsynet.

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert. Det er påpekt at rutiner for anmeldelse til politi skal overholdes, punktet er tatt til etterretning.

Utlendingsdirektoratet

06.10.16

Stig Arne Thune

regiondirektør

Heidi Kildedal

rådgiver

UDI