

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Røros mottak for enslige mindreårige

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Røros mottak for enslige mindreårige

Tilsyn/etterkontroll I og II er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Region Midt-Norge, november 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Røros statlige mottak for asylsøkere for enslige mindreårige

Driftsoperatør: Røros kommune/LHL klinikkene

Mottaksnummer: 1637

Antall plasser: Ordinær avdeling: 28 (22 faste + 6 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.16 til 31.12.18

I drift siden 01.01.16

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Røros kommune gjeldende fra 11.12.2015
- Tilbud fra Røros kommune om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2016
- Budsjett 2016
- Tilbakemeldinger fra Røros kommune
- Tilbakemelding fra Fylkesmannen i Sør-Trøndelag
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet 30.06.16
- Oversikt over mottakets kompetanse
- Turnusliste for oktober 2016
- Aktivitetsplan for perioden september - november 2016
- Arbeidsbeskrivelse for særkontaktene
- Tre individuelle kartleggingsdokumenter
- Tre individuelle tiltaksplaner
- Møte med et utvalg av beboere 03.11.16
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 02.11.16 og 03.11.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Amira Jemmali og Margunn Engen

Fra Driftsoperatør (Røros kommune): Turid Rian, koordinator, og Mona Landsverk fra rådmannens stab

Fra LHL-klinikkene: Mary Anne Bakos, virksomhetsleder LHL

Fra mottak: Marit Øverås (mottaksleder), og øvrig ansatte

Kort oppsummering

Tilsynet på Røros mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn
- Omsorgsarbeid (RS 2011-034)
- Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak (RS 2011-011)
- Arbeid med kartlegging og individuelle tiltaksplaner (RS 2012-018)
- Varsling og oppfølging ved forsvinninger fra asylmottak (RS 2015-009)
- Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel eller vold i nære relasjoner (RS 2015-007)

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

5 pålegg:

Mottaket har ikke innlevert årsplan for 2016 innen fristen (jamfør pkt. 3.1.a i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere skriftlige rutiner for å levere årsplan innen fristen.

Frist: 20.01.2017

Mottaket har ikke innlevert budsjett innen fristen (jamfør pkt. 3.1.a i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere skriftlige rutiner for å levere budsjett innen fristen (kan inngå i samme skriftlige rutine som forrige punkt).

Frist: 20.01.2017

Mottaket har ikke innlevert HMS-erklæring innen fristen (jamfør pkt. 3.1.a i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere skriftlige rutiner for å levere HMS-erklæring innen fristen (kan inngå i samme skriftlige rutine som forrige punkt).

Frist: 20.01.2017

Det framkom under tilsynsmøtet at det hadde vært gjennomført branntilsyn på mottaket i 2016 uten at rapporten uoppfordret ble sendt til UDI (jamfør pkt. 3.3 i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må etablere rutiner for å sikre rask oversendelse av rapporter fra eksterne tilsyn til UDI.

Frist: 20.01.2017

Det mangler spesifisering av poster 2.1.5 (vedlikehold), 2.1.6 (investeringer), og 2.2.1 (lønn) som er på over kr 50 000 og skal spesifiseres i budsjett for 2016 (jamfør pkt. 3.2.a i RS 2008-044).

Pålegg: Budsjettet må inneholde spesifisering av enkeltbeløp på mer enn kr 50 000. Spesifiseringene av disse beløpene bes oversendt til UDI.

Frist: 20.01.2017

RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

1 pålegg:

Det framkom under tilsynsmøtet at mottaket ikke har et etablert samarbeidsråd med mandat og definert økonomiansvar (jamfør pkt. 2.4.a i RS 2011-034).

Pålegg: mottaket må sørge for at beboerne har et etablert samarbeidsråd med mandat og definert økonomiansvar.

Frist: 20.01.2017

Punkter fra forhandlinger

1 pålegg:

I det opprinnelige tilbudet loves det 13,84 årsverk. I revidert tilbud ble antall plasser på mottaket redusert fra 29 til 28 plasser. I det reviderte tilbudet blir ikke antall årsverk eller en reduksjon på antall årsverk nevnt. Etter tilsyn ble det sendt inn dokumentasjon til UDI på at mottaket har 10,928 årsverk. UDI mener en reduksjon på én mottaksplass fra det opprinnelige tilbudet til det reviderte tilbudet ikke gir grunnlag for å redusere antall årsverk med nærmere tre årsverk (jamfør s. 96 pkt. 2.2. Spesifisering av stillinger i tilbudet fra Røros kommune).

Pålegg: Mottaket må sørge for at antall årsverk samsvarer med et antall årsverk som er lovet i tilbudet.

Frist: 20.01.2017

RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

UDI har registrert at det har vært lite kontinuitet i gjennomføring av de arbeidsoppgavene som UDI har pålagt (jamfør pkt. 3.c. i RS 2010-084).

Pålegg: Mottaket skal ha en plan for bemanning og arbeidstid som sikrer at ledelse, organisatoriske og administrative oppgaver og beboerrettet arbeid blir ivaretatt på en god måte.

Frist: 20.01.2017

RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak

2 pålegg:

På tilsynsmøtet kom det fram at mottaket ikke har utarbeidet skriftlige rutiner for sitt arbeid med barn og ungdom (jamfør RS 2011-011, pkt. 3 c).

Pålegg: Mottaket må utarbeide skriftlige rutiner for sitt arbeid med barn og ungdom. Rutinene må oversendes UDI.

Frist: 20.01.2017

På tilsynsmøtet kunne mottaket ikke framvise skriftlige rutiner for håndteringen av antatt eller faktisk omsorgssvikt, vold og misbruk, samt kontakt med barnevernet (jamfør RS 2011-011, pkt. 4 d).

Pålegg: Mottaket må utarbeide skriftlige rutiner for håndteringen av antatt eller faktisk omsorgssvikt, vold og misbruk, samt kontakt med barnevernet. Rutinene må oversendes UDI.

Frist: 20.01.2017

RS 2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i statlige mottak

2 pålegg:

Før og under tilsynsmøtet kom det fram at det ordinære kartleggingsarbeidet ikke hadde blitt startet opp innen en måned etter ankomst for alle beboere og var ikke blitt oppdatert etter den første kartleggingen. Kartleggingsarbeidet skal være en løpende prosess og kartleggingen skal oppdateres jevnlig (jamfør RS 2012-018V1, pkt. 2.1 d).

Pålegg: Mottaket må ha rutiner som sikrer at kartlegging blir igangsatt innen en måned etter ankomst og blir oppdatert jevnlig.

Frist: 20.01.2017

Under tilsynsmøtet kom det fram at tiltaksplanen ikke har blitt brukt som et aktivt redskap i oppfølgingen av beboerne under hele mottaksoppholdet (jamfør RS 2012-018V1, pkt. 2.1 j).

Pålegg: Mottaket må ha rutiner som sikrer at beboernes tiltaksplaner brukes aktivt og oppdateres jevnlig så lenge vedkommende bor på mottaket.

Frist: 20.01.2017

UDI

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 12 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2 (NB! Evt. punkt 13 i gamle kontrakter). Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14 (Evt. punkt 13 i gamle kontrakter), herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

05.01.2017

Rune Vordahl

regiondirektør

Amira Jemmali

rådgiver