

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Torshov avlastningstransitt

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Torshov transittmottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, Regionkontor Øst, mai 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Torshov avlastningstransitt

Driftsoperatør (DRO): Norsk Folkehjelp (NOFO)

Mottaksnummer: 0322

Antall plasser: 200

Kontaktinformasjon: I mangel av oppsigelse eller utløst opsjon utløper avtalen 1.10.2017.  
UDI har opsjon på forlengelse av avtalens løpetid med 2 år.

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Folkehjelp gjeldende fra 1.10.2014
- Tilbud fra NOFO om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 7.4.16
- Tilbakemeldinger fra Oslo Kommune, Bydel Sagene
- Refusjonskrav juni 2015
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 22.4.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Nina Garby og Tellef Kristofer Grønlie.

Fra driftsoperatør og mottak: Bendix Jørgensen (DRO), Iris Hadziosmanovic (mottaksleder) og øvrige ansatte.

## Kort oppsummering

Tilsynet på Torshov mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2008-044 og 2008-035)
- Samarbeid med lokale instanser (RS 2008-054)
- Informasjonsarbeid (RS 2010-165)
- Beboerrettet arbeid (RS 2010-167)
- Etiske retningslinjer, databehandling og taushetsplikt (RS 2008-032, 2008-026)
- Innkvarteringstilbud, boforhold og fellesarealer (RS 2010-177)
- Bemanning og kompetanse (RS 2011-042)
- Bruk av tolk og språkassistenter (RS 2008-029)

Oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll

Hovedinntrykket er at Torshov avlastningstransitt er et godt etablert og veldrevet mottak med en erfaren driftsoperatør. Videre har mottaket håndtert siste års utfordringer og variasjoner i driften på en utmerket måte.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

Mottakets samarbeidspartnere uttrykker tilfredshet med samarbeid, drift og at det ikke har vært konflikter eller utfordringer knyttet til det nære naboskapet. Bydelen gjennomførte i 2015 tilsyn, etter forskrift om miljørettet helsevern.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

### **RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak**

1 pålegg: Mottaket skal rapportere på sin samlede virksomhet til UDI innen 1. mars det påfølgende år, jf. 3.3, punkt a. Mottaket søkte og fikk utsatt frist, men har per i dag ikke levert årsrapport for 2015.

Frist: 1.6.2016, som avtalt på tilsynsmøtet.

## **Konklusjon av tilsyn/etterkontroll**

Det er gitt 1 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frist for retting av mangel, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

21.5.2016

Eirik Eide

regiondirektør

Tellef Grønlie

rådgiver