

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Tromsø statlige mottak

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Tromsø statlig mottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, Regionkontor Nord, mai 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Tromsø statlig mottak for asylsøkere  
Driftsoperatør: HERO Norge  
Mottaksnummer: 1920  
Antall plasser: Ordinær avdeling:176 + 44 (inkl. 2 x 30 opsjonsplasser)  
Kontraktsinformasjon: Varighet 01.09.2014 til 31.08.2017  
I drift: Siden 01.09.2008.

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og HERO gjeldende fra 01.09.2014
- Tilbud fra HERO om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert 01.03.2016
- Tilbakemeldinger fra Tromsø kommune
- Møte med samarbeidsrådet 19.05.2016
- Tilbakemelding fra IOM
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Tilbakemelding fra Tromsø politikammer
- Meldt tilsynsmøte 19.05.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Morten Andersen, Jo Sigurd Aurvoll og Carl Georg Næss.

Fra Driftsoperatør: Morten Fagerli

Fra mottak: Siw Heidi Nilsen (mottaksleder), øvrige ansatte (under relevante punkter)

## Kort oppsummering

Tilsynet på Tromsø mottak hadde særlig fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- Boforhold (RS 2008-031)
- Samarbeid med vertskommunen (RS 2008-054)

## Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

### **RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak, vedlegg 1 Rutiner og satser for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak, regulerte satser 2016**

1 pålegg:

Ved kontroll av personmapper manglet transporterklæring, stikkprøve viste at denne heller ikke var registrert i SESAM (jamfør pkt 2.1 i RS 2008-035 vedlegg1)

Pålegg: Mottaket må sørge for å innhente transporterklæring fra barnefamilier ved mottaket og registrere dette i SESAM.

Frist: 30.06.2016

### **RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak, vedlegg 5 Rutiner for opprettelse og håndtering av personmapper og beboermapper**

1 pålegg:

Stikkprøver viste ett dokument i personmappen som ikke hører til i denne (jamfør pkt. 2 i RS 2008-35, vedlegg 5 Rutiner for opprettelse og håndtering av personmapper og beboermapper).

Pålegg: Mottaket skal fjerne uvedkommende dokumenter fra personmappen.

Frist: 30.06.2016

### **RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak**

1 pålegg:

Stikk kontroll viste et tilfelle av ikke tilfredsstillende renhold (jfr. RS 2008-031 pkt.3.1 Boforhold).

Pålegg: Mottaket må sørge for tilfredsstillende hygieniske forhold på fellesrom. Arbeidet kan utføres av beboere, men mottaket har overordnet ansvar.

Frist: 20.06.2016

### **Konklusjon av tilsyn/etterkontroll**

Det ble gitt 3 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

06.06.2016

Bjørn Fridfeldt  
regiondirektør

Carl Georg Næss  
rådgiver