

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Hvalsmoen transittmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Hvalsmoen transittmottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Regionkontor Øst, juni 2016

Mottaksinformasjon

| | |
|-----------------|--|
| Mottaksnavn: | Hvalsmoen transittmottak for asylsøkere |
| Driftsoperatør: | Hero Norge AS |
| Mottaksnummer: | 0613 |
| Antall plasser: | Avlastningstransitt: 350 (250 faste + 100 stykkprisplasser) Ankomsttransitt for enslig mindreårige: 200 plasser – kun faste Avlastningstransitt for enslig mindreårige: 100 plasser – kun faste Mobile boenheter: 150 (100 faste + 50 stykkprisplasser) Ikke i bruk pr dato |

Kontraktsinformasjon: Varighet på driftsavtale for Hvalsmoen er 01.02.2015 til 31.01.2018 (eventuelt kommentere mulighet for opsjon)

Hero har vært driftsoperatør på Hvalsmoen siden 01.02.2015

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero AS gjeldende fra 01.02.2015
- Tilbud fra Hero AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero AS
- Årsplan for 2016
- Årsrapport for 2015
- Budsjet for 2016
- Regnskap for 2015
- Egenerklæring registrert februar 2016
- Tilbakemeldinger fra Ringerike kommune
- Tilbakemelding fra IOM

- Øvrig dokumentasjon fra mottak
- Meldt tilsynsmøte 14.04.16 med følgende til stede:

Fra UDI: Jorid Hervik og Karianne D. Fageraas

Fra Driftsoperatør: Frode Haugen, regionssjef

Fra mottak: Tove Brorson (mottaksleder), Espen Jørgensen (avdelingsleder EMA) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Tilsynet på Hvalsmoen mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak
- RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak
- RS 2008-054 Krav til samarbeid med lokale instanser
- RS 2010-165 Krav til informasjonsarbeid i statlige transittmottak
- RS 2010-167 Krav til beboerarbeid i statlige transittmottak
- RS 2008-032 Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak
- RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak
- RS 2010-177 Krav til innkvarteringstilbud(boforhold og fellesarealer)
- RS 2011-042 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak
- RS 2008-029 Krav til tolk og språkassistenter i statlige mottak

Tillegg for enslig mindreårig avdelinger/ mottak

- RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

Kort oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll

Hvalsmoen transittmottak er opprinnelig kun et ordinært transittmottak for voksne og barn i familier. Det siste året har Hvalsmoen også hatt en mobil boenhet som ikke var i bruk ved tilsynstidspunktet grunnet vinterstenging. I tillegg har Hvalsmoen hatt en adskilt avdeling som avlastningsmottak for EMA fra mai 2015 og en avdeling for ankomst for enslig mindreårige asylsøkere (EMA) fra november 2015. Ankomstavdelingen ble lagt ned som planlagt 1.mai 2016 og avlastningsmottaket 9. juni 2016. Dette skyldes lave ankomster. Erfaring viser at mottaket har egnet seg godt for denne gruppen.

Ingen av de spurte samarbeidspartnere har hatt noe å utsette på forholdene ved Hvalsmoen transittmottak.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2011-042 Krav til bemanning og kompetanse i statlige transittmottak

2 pålegg:

1. Mottaket har ikke en ansatt med pedagogisk utdanning som har ansvar for informasjonsarbeid, jf. RS 2011-042 punkt 3.2 bokstav h.

Mottaket har heller ikke søkt om dispensasjon for kravet om pedagogisk utdanning for personen som driver med informasjonsarbeid.

Pålegg: Mottaket må til enhver tid sørge for å ha en ansatt med pedagogisk utdanning som har ansvar for informasjonsarbeidet. Hvis mottaket ikke klarer å oppfylle dette kravet må det søkes om dispensasjon med en redegjørelse av hvordan jobben skal utføres tilfredsstillende.

Frist: Umiddelbart.

2. Mottaket ansatte rundt 100 nyansatte på kort tid på grunn av den ekstraordinære situasjonen med høye ankomster. I denne perioden godtok mottaket ved enkelttilfeller politiattester eldre enn tre måneder i påvente av ny politiattest for ansatte. Mottaket har videre ikke fått fremvist politiattest fra samtlige frivillige. Dette gjelder frivillige som kun har besøkt mottaket ved enkelttilfeller.

Den som skal ansettes i mottak, skal i henhold til utlendingsloven § 97 legge fram politiattest som nevnt i politiregisterloven § 39 første ledd. Det skal også kreves politiattest som nevnt i første punktum fra andre som skal utføre oppgaver for utlendingsmyndighetene, og som har direkte kontakt med mindreårige som oppholder seg i mottak. Attesten skal ikke være eldre enn tre måneder, jf. RS 2011-042 punkt 3.1 bokstav b.

Pålegg: Mottaket må sørge for at det alltid foreligger gyldig politiattest for alle ansatte på mottaket og alle frivillige som kan få kontakt med mindreårige på mottaket.

Frist: Umiddelbart

RS 2010-165 Krav til informasjonsarbeid i statlige transittmottak

1 pålegg:

Ved stikkprøver i Sesam foreligger det mangler ved registrering av deltakelse på aktiviteter for beboere ved mottaket (jf RS 2010-165 punkt 3.2 bokstav e). Mottaket skal registrere alle informasjonsmøter og gjentakende aktiviteter i SESAM.

Pålegg: UDI pålegger mottaket å registrere alle aktiviteter fortløpende fra og med 20. juni 2016

Frist: 1. juli 2016

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 3 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. De to første kan ses i sammenheng med den ekstraordinære situasjonen i høst med masseankomster og rask oppbygging av 200 plasser på ensligmindreårige ankomstavdeling.

Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens punkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens punkt 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

24.06.2016

Eirik Eide

regiondirektør

Karianne D. Fageraas

rådgiver