

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Lunner statlige mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Lunner statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, UDI Regionkontor Indre Østland, april 2016

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Lunner statlig mottak for asylsøkere for enslige mindreårige asylsøkere

Driftsoperatør: Norsk Mottaksdrift

Mottaksnummer: 0533

Antall plasser: Hovedavtale: 25 (20 faste + 5 stykkpris)

Opsjonsplasser: 10 (8 faste + 2 stykkpris)

Tilleggsavtale: 5 (4 faste + 1 stykkpris)

Kontraktsinformasjon/ varighet:

Hovedavtale: 15.10.2013 – 14.10.2016

Opsjonsavtale: 01.07.2014 – 01.09.2016 (sagt opp 01.06.2016)

Tilleggsavtale: 22.04.2014 – 01.09.2016 (sagt opp 01.06.2016)

I drift siden 15.10.2013.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Mottaksdrift AS gjeldende fra 15.10.2013
- Tilbud fra Norsk Mottaksdrift AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Norsk Mottaksdrift AS
- Årsplan 2016
- Årsrapport 2015
- Budsjett 2016
- Foreløpig regnskap 2015
- Egenerklæring i Sesam
- Tilbakemeldinger fra voksenopplæringen i Lunner kommune

- Tilbakemelding fra barneverntjenesten i Lunner kommune
- Tilbakemelding fra Fylkesmannen i Oppland
- Tilbakemelding fra Fylkesmannen i Oslo og Akershus
- Tilbakemelding fra representanter
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 28.04.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Marit Grøslund og Martine Kristiansen.

Fra Driftsoperatør: Torgeir Aarnes

Fra mottak: Hanne Haugland (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Tilsynet på Lunner statlig mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, RS 2008-035 (utvalgte punkter), RS 2008-044)
 - Innkvartering/ sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
 - Varsling mellom asylmottak og UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser (RS 2014-024)
 - Arbeid med barn og unge i statlige mottak, fritidsaktiviteter, beboerrettede tiltak (RS 2011-011, RS 2008-027, RS 2009-006)
 - Forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak (RS 2010-085)
 - Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap (RS 2015-007)
 - Omsorgsarbeid, arbeid med oppvekstmiljø, beboermedvirkning og aktivitetstilbud for enslige mindreårige i mottak (RS 2011-03, RS 2012-012 4)
 - Databehandling og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
 - Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Tilbakemelding fra samarbeidspartnere

I forbindelse med tilsynet/etterkontrollen ved Lunner statlig mottak har UDI Regionkontor Indre Østland mottatt tilbakemelding fra flere av mottakets samarbeidspartnere, som Lunner kommune (ved Voksenopplæringen og Barneverntjenesten), Fylkesmannen i Oppland, Fylkesmannen i Oslo og Akershus, og fra noen representanter. Kommunen skriver at de har godt samarbeid med mottaket. Fylkesmennene rapporterer om at mottaket er ryddige i sin kommunikasjon med dem, og skriver at eventuelle forbedringspunkter har blitt tatt opp direkte med mottaket. Representantene er positive i sine beskrivelser av mottaket, men trekker frem noen forbedringspunkter. UDI formidler dette videre til mottaket.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak

Ett pålegg

Alle beboerne ved mottaket får utlevert et kontantkort, og mottaket utbetaler basisytelse ved å overføre pengene til den enkelte beboers kontantkort. Mottaket orienterer om at beboerne må dekke utgiftene knyttet til kontantkortet, og at beboerne trekkes kr 100,- ved utlevering av kort. Mottaket har ikke anledning til å redusere de økonomiske ytelsene til beboerne for andre forhold enn de som er omtalt i RS 2008-035. Eventuelle kostnader knyttet til organisering av utbetaling av basisytelse må dekkes over mottakets driftsbudsjett.

Pålegg to: Mottaket må sikre at beboerne ikke trekkes for andre forhold enn de som er omtalt i RS 2008-035V1.

Frist: Lukket

RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak

Ett pålegg

Ved befaring ved mottaket observerte UDI at det på veggen i mottakets kontorlokaler hang romoversikt med bilde av alle beboerne på mottaket. Denne oversikten kan være synlig for uvedkommende. Mottaket skal sikre forskriftsmessig oppbevaring av personopplysninger, jmfør 5 b).

Pålegg én: Mottaket må sikre at bilder av og informasjon om beboere på mottaket er helt utilgjengelig for uvedkommende.

Frist: Umiddelbart

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt to pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

24.08.2016

Siv H. F. Kjelstrup

regiondirektør

Marit Grøslund

rådgiver