

Rapport fra UDIs kontroll

av Hemsedal statlig mottak for enslige mindreårige

Rapport fra kontroll av driften ved for Hemsedal statlige mottak for enslige mindreårige.

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, UDI Regionkontor Indre Østland 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hemsedal statlig mottak for enslige mindreårige
Driftsoperatør:	Hemsedal statlig mottak AS (Tidligere VAM AS)
Mottaksnummer:	0655
Antall plasser: stykkpris plasser)	Ordinær avdeling for enslige mindreårige: 40 (32 faste + 8
Kontraktsinformasjon:	01. 02. 2016-31. 01.2019. Opsjon på forlengelse av avtale til 31.01.2022.
I drift siden:	28.09.2015

Rapporten er basert på

- Avtale om drift av Hemsedal statlig mottak for enslige mindreårige gjeldende fra 01.02.2016.
- Tilbud fra Hemsedal statlig mottak AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Tilleggsavtale styrking av bemanning og barnefaglig kompetanse
- Budsjett levert sammen med tilbud om drift av mottak
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hemsedal statlig mottak AS
- Årsplan 2017
- Egenerklæring registrert 2017
- Tilbakemeldinger fra Fylkesmannen i Buskerud.
- Møte med medlemmer fra samarbeidsrådet 08.03.2017 samt andre beboere ved Hemsedal statligmottak for enslige mindreårige.
- Øvrig dokumentasjon
- Stillingsoversikt for Hemsedal statlige mottak for enslige mindreårige innhentet desember 2016 - januar 2017.
- Meldt tilsynsmøte 08. 03.2017 med følgende til stede:

Fra UDI:	Ann-Mereth Nilsen og Martine Kristiansen
Fra Driftsoperatør:	Tom Gunnar Børresen
Fra mottak:	Gry Herland (mottaksleder)

Kort oppsummering

Under møtet 08.03.2017 på Hemsedal statlig mottak for enslige mindreårige var det gjennom samtaler og observasjon fokus på følgende temaer:

- RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak
- RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak
- RS 2012-012 Krav til arbeid med oppvekstmiljø, beboermedvirkning og aktivitetstilbud for enslige mindreårige i mottak
- RS 2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak

Mottaket viser til gode rutiner og samhandling med nødvendige instanser som barnevern, skole og helseapparatet.

Mottaket tar opp uheldige sider ved bytte av kontaktperson hos UDI i en periode med større utfordringer ved mottaket.

Mottaket har i en lengre periode hatt utfordringer som har krevd mye av de ansatte, men også av beboerne. UDI har inntrykk av at dette til tider har påvirket dynamikken mellom ansatte og beboere, men at de i samarbeid med og uten ekstern assistanse har løst utfordringene de har stått ovenfor.

Samarbeidsrådet og ytterligere tre beboere gir gjennom samtaler med UDI, uttrykk for at de ofte opplever seg isolert fra lokalsamfunnet og omverdenen.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

UDI har fått tilbakemelding fra Fylkesmannen i Buskerud vedrørende mottakets samarbeid med representanter. UDI vet at mottaket bestreber seg på godt samarbeid, men mener at informasjonen som fremkommer gir grunn til å anmode mottaket om å se på om rutiner og samarbeidsform med representantene kan forbedres.

Pålegg etter kontroll

RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

2 pålegg

I samtale med beboere fremkommer det at en beboer ikke kjenner til hvem som er hans særkontakt ved mottaket. En annen beboer uttrykker at hans særkontakt er lite tilgjengelig for samtaler og oppfølging. Andre beboere er kjent med hvem som er deres særkontakter.

Pålegg 1: Mottaket må organisere særkontakter slik at de er tilgjengelige og kan ivareta sine oppgaver på en tilfredsstillende måte i henhold til pkt. 2.3. Dette innebærer også at beboerne har faste kontaktpersoner når særkontakten ikke er på jobb.

Pålegg 2: Mottaket skal ha rutiner som sikrer at alle beboerne vet hvem som er deres særkontakt/kontakt ved mottaket, jmfør pkt. 2.3.

Frist: 01.06.17

RS 2012-012 Krav til arbeid med oppvekstmiljø, beboermedvirkning og aktivitetstilbud for enslige mindreårige i mottak

2 pålegg

Mottaket fremviser under møtet til et tilrettelagt aktivitetstilbud, både i dialog og ved dokumentasjon. I samtaler med beboerne uttrykkes det sterk misnøye til aktivitetstilbudet og at de for sjeldent får deltatt på aktiviteter som fotball og svømming.

Pålegg 1: Mottaket skal utarbeide en aktivitetsplan som sikrer at alle beboerne jevnlig får deltatt i aktiviteter, jmfør pkt. 2.6. Aktivitetstilbudet skal tilrettelegges både for gruppen som helhet, for mindre grupper og for den enkelte, jmfør pkt. 2.5.2.

Beboerne uttrykker stor frustrasjon over ikke å bli hørt når de har ønsker om aktiviteter. Ungdommen uttrykker at de kommer med forslag men at ingenting blir fulgt opp.

Pålegg 2: Mottaket skal etablere rutiner som sikrer at beboerne får delta i beslutninger som gjelder dem, inkludert planlegging av fritidsaktiviteter, jmfør pkt. 2.2.

Frist: 01.06.17

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

1 pålegg

I øvre etasje i bolighuset (uten administrasjon) manglet flere madrasser flammehemmende trekk. Madrassene tilfredsstiller derfor ikke krav i henhold til Norsk Standard EN 597-2, jamfør punkt 3.4.1.e.

Pålegg 1: Mottaket må ha rutiner for å sikre at alle senger har madrasser med flammehemmende trekk i henhold til kravene.

Frist: 01.06.17

RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak

1 pålegg

Mottaket har siden 01.06.2016 hatt økt bemanning med to 100% stillinger gjennom prosjektmidler fra UDI, for å styrke bemanning og barnefaglig kompetanse. I oversikt over ansatte og stillinger ved mottaket tilsendt 09.02.2017, fremkommer det at den ansatte i prosjektstilling barnefag er tildelt «informasjon» som arbeidsoppgave. Denne oppgaven er ikke i tråd med avtale med UDI.

Pålegg 1: Mottaket skal omfordele arbeidsoppgaven «Informasjon» til informasjonsansvarlig ansatt.

Frist: 01.06.17

Konklusjon av kontroll av drift

Det er gitt 6 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

10.05.2017

Siv Kjelstrup
regiondirektør

Ann-Mereth Nilsen
rådgiver