

Kontroll av leveransen

Hå statlige mottak for enslige mindreårige
asylsøkere

Rapport fra kontroll av driften ved Hå statlige mottak for enslige mindreårige asylsøkere

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, regionkontor vest, juni 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hå statlige mottak for enslige mindreårige asylsøkere

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1128

Antall plasser: Avdeling for enslige mindreårige: 40 (32 + 8) plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.2016 til 31.12.2018

I drift siden: 06.07.2015

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldende fra 15.12.2015
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2017
- Årsrapport 2016
- Budsjett 2017
- Egenerklæring registrert 1.3.2017
- Tilbakemeldinger fra Hå kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Møte med beboere 08.06.2017
- Tilbakemelding fra IOM
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Øvrig dokumentasjon

- Meldt møte 08.06.17 med følgende til stede:

Fra UDI: Hilde Rusten og Elisabeth Straume

Fra Driftsoperatør: Fra Driftsoperatør: Anpuchelvan Mahesan (regionsjef)

Fra mottak: Leif Michaelsen (mottaksleder), Frode Haukland (avdelingsleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå mottak for enslige mindreårige hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak (RS 2008-044)
- Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak (RS 2008-035)
- Krav til samarbeid med lokale instanser (RS 2008-054)
- Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak (RS 2008-032)
- Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak (RS 2008-026)
- Krav til innkvartering (boforhold og fellesarealer) (RS 2008-031)
- Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak (RS 2010-084)
- Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak (RS 2011- 034)
- Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak (RS 2011-011)
- Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak (RS 2010-085)
- Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak (RS 2012- 018)
- Varsling og oppfølging når enslige mindreårige forsvinner fra asylmottak (RS 2015-009)
- Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap (RS 2015-007)
- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll

Pålegg

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

2 pålegg:

1. Ved gjennomgang av refusjonskrav fra november 2016 fant UDI at at mottaket ved to tilfeller søkte om direkte refunderbare ytelser i forbindelse med «egenandel og reise til psykolog etc». På forespørsel opplyste mottaket at kravet gjaldt medisin i forbindelse med behandling hos psykolog. Kjøp av ordinær reseptbelagt medisin skal ikke føres under dette punktet. Det fremgikk ikke av underbilag hva refusjonskravet gjaldt, hvilket gjør at refusjonskravet ikke oppfyller kravene i rundskrivets punkt 2.

Pålegg: Mottaket må etablere rutiner for å dokumentere at utgifter gjelder egenandel og reise til psykolog etc. dersom det kreves direkte refusjon av utgiften i henhold til krav i RS 2008-035 punkt 5.8.

Frist: 10.08.2017

2. Under tilsynsmøtet ba UDI om å få tilsendt kartleggingsdokumenter og tiltaksplaner på utvalgte beboere innen en gitt frist, i henhold til rundskrivets punkt 3.3. c. UDI har per dags dato ikke mottatt tiltaksplanene, og har derfor ikke kunnet vurdere kvaliteten av disse. Dette vanskeliggjør UDIs mulighet til å kontrollere leveransen.

Pålegg: Mottaket må utarbeide en rutine som sikrer at alle dokumenter sendes UDI innen oppgitte frister.

Frist: 10.08.2017

RS 2008-031 Krav til innkvartering (boforhold og fellesarealer)

1 pålegg:

Ved befaring av en bolig fant UDI en lekk pakning på en radiator i et av soverommene. Gulvet bar preg av at skaden ikke var ny. Ifølge beboeren ble lekkasjen rapportert inn for en tid tilbake uten at utbedring var foretatt. Videre var sluken på et av badene gått tett. Dette er ikke i henhold til RS 2008-031 punkt 3.3.1 om at mottaket skal sørge for at alle beboere har tilfredsstillende hygieniske boforhold.

Pålegg: Mottaket må utarbeide rutiner for å sikre at skader utbedres snarest og at beboere har tilfredsstillende hygieniske boforhold.

Frist: 10.08.2017

RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

1 pålegg:

I samtale med en sårbar beboer fremkom det at vedkommende ikke visste navnet på sin særkontakt og at mottaket ikke hadde ivaretatt beboerens særskilte behov for sosial kontakt. Beboerens behov for jevnlig utøvelse av sin religion hadde heller ikke blitt ivaretatt av mottaket. Dette er i strid med UDIs krav til omsorg, særkontaktens arbeid og psykososialt arbeid som fremgår av RS 2011-034.

Pålegg: Mottaket må utarbeide rutiner for å sikre at alle beboere kjenner sin særkontakt og være oppmerksom på de individuelle mindreåriges signaler om behov for støtte og oppfølging. Mottaket må videre sørge for at beboere som ønsker det gis mulighet til å utøve sin religion, om nødvendig ved å gi informasjon, formidle kontakt med aktuelle institusjoner og bistå med transport.

Frist: 10.08.2017

Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll

RS 2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak

1. Hå EM fikk etter kontroll i 2016 pålegg på bakgrunn av mangelfullt arbeid med kartleggingsskjema og tiltaksplaner. Påleggene ble lukket 06.06.17 på bakgrunn av innsendt revidert rutine. Ved gjennomgang av kartleggingsdokumentene ved kontroll 29.06.2017 avdekket UDI mangler på samme punkter som ved forrige kontroll.
2. Pålegg: Mottaket må sørge for å følge opp rutinen som ble sendt til UDI i etterkant av kontroll i 2016. Dette innebærer at mottaket må oppdatere kartleggingsskjemaer og tiltaksplaner, og fremlegge en plan for hvordan arbeidet i praksis skal gjøres prosessorientert og danne grunnlag for systematisk oppfølging av hver enkelt beboer.

Frist: 10.08.2017

Konklusjon

Det er gitt 5 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

13.07.2017

Stig Arne Thune

regiondirektør

Hilde Rusten

rådgiver