

Rapport fra UDIs kontroll

av Hol statlig mottak for enslig mindreårige

Rapport fra kontroll av driften ved Hol statlig mottak for enslig mindreårige

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, UDI Regionkontor Indre Østland, 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hol statlig mottak for enslig mindreårige asylsøkere

Driftsoperatør: LINK AS

Mottaksnummer: 0605

Antall plasser: 40 (hvorav 32 faste plasser og 8 stykkpris plasser)

Mulig utvidelse: opsjonstrinn 1: 10 plasser

Opsjonstrinn 2: 10 plasser

Kontraktinformasjon: Varighet 01.01.2016 til 31.12.2018 (mulighet for forlengelse til 31.12.2021) . Opsjon 1 og 2 har vært utløst i perioden 01.01.2016 – 31.08.2016.

I drift siden 10.05.2015

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og LINK AS gjeldende fra 01. 01. 2016
- Tilbud fra LINK AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og LINK AS
- Årsplan 2016
- Tilleggsavtale styrking av bemanning og barnefagligkompetanse 2016.
- Egenerklæring registrert 2017
- Tilbakemeldinger Fylkesmannen i Buskerud
- Møte med samarbeidsrådet 07.03.16
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt møte 07. 03.2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Martine Kristiansen og Ann – Mereth Nilsen.

Fra Driftsoperatør: Katrine Rennan

Fra mottak: Øystein Larsen (mottaksleder) og øvrig ansatte.

Kort oppsummering

I møtet med UDI ble beboere bedt om å fortelle om positive ting ved mottaket. Beboerne trekker da frem et godt fast aktivitetstilbud og de ansatte ved mottaket.

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

UDI har fått tilbakemelding fra Fylkesmannen i Buskerud vedrørende mottakets samarbeid med representanter. UDI vet at mottaket bestreber seg på godt samarbeid, men mener at informasjonen som fremkommer gir grunn til å anmode mottaket om å se på om rutiner og samarbeidsform med representantene kan forbedres.

Kartlegging og tiltaksplaner

Det fremkom i dialog med mottaket og beboere, samt i dokumentasjon, at et systematisk arbeid med individuell kartlegging har vært mindre prioritert. Mottaket har hatt en løpende risikovurdering av individuelle behov og prioritert individuell kartlegging deretter. Å avdekke den enkelte beboers behov er sentralt i mottakets omsorgsarbeid. Et jevnlig arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan er et ledd i dette. Mottaket bør styrke sitt kartleggingsarbeid.

Kontrollen ved Hol mottak for enslige mindreårige hadde fokus på følgende temaer:

- *RS 2011-034: Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak*
- *RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak*
- *RS 2012-018: Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak*
- *RS 2015-007: Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap*
- *RS 2010-085 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak*
- *RS 2008-026: Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak*
- *2008-031: Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak (Utvalgte punkter)*
- *RS 2011-002: Krav til mottakenes håndtering av enslige mindreårige asylsøkeres ankomst til, og flytting fra mottak samt permisjonssøknader*

Pålegg

RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

To pålegg:

I samtale med beboere fremkommer det at en av beboerne ikke kjenner til hvem som er hans særkontakt ved mottaket. To andre beboere forteller at de ikke har hatt særkontakt den siste måneden. Andre beboere er kjent med hvem som er deres særkontakter. Mottaket forteller at andre ansatte ivaretar særkontaktens ansvar og at beboerne tar kontakt med den som er på jobb når det er ferier.

Pålegg en: Mottaket skal sikre at alle enslige mindreårige vet hvem som er deres særkontakt/kontakt ved mottaket jamfør punkt 2.3.

Pålegg to: Mottaket skal ha et system for faste kontakter når særkontakten ikke er på jobb eller har slutter, jamfør punkt 2.3.

Frist: 10.07.2017

RS 2011-002 Krav til mottakenes håndtering av enslige mindreårige asylsøkeres ankomst til, og flytting fra mottak samt permisjonssøknader

Ett pålegg:

Det er ved flytting til nytt mottak ikke kommet informasjon til representant fra mottaket om at beboere skal flytte til nytt mottak, kun gjennom beboerne selv.

Pålegg en: Mottaket skal ha rutiner som sikrer at representant får informasjon når det gjelder flytting, jamfør RS 2011-002V1 punkt 4 c.

Frist: Tilbakemelding mottatt 02.06.17. Lukket.

RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak

Ett pålegg:

I tilbakemelding fra Fylkesmannen i Buskerud kommer det frem at samtaler mellom representant og beboere har forekommet i kontorer med glassvegger, i kontorlokalene. Det er til tider flere ansatte, beboere og representanter ut og inn i kontorlokalet som kan se inn. Lokalet oppleves ikke lydisolert. Det gjør det vanskelig å ha fortrolige samtaler.

Pålegg en: Mottaket må ivareta beboernes rett til personvern og sørge for at representanter og beboere kan snakke sammen på egnede rom som ivaretar den enkeltes opplevelse av konfidensialitet, jamfør punkt 2 og 5 c.

Frist: Tilbakemelding mottatt 02.06.17. Lukket.

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

Ett pålegg:

I samtale med beboerrådet kommer det frem at mottaksbilen som brukes til å transportere / kjøre beboere ikke oppleves som trygg. Den er ofte ødelagt og har ikke belter i alle setene. Når mottaksbilen ofte er ødelagt og på reparasjon blir de ikke kjørt. Det er færre som kan sitte på når ikke alle setene har belter.

Pålegg en: Mottaket skal sørge for at mottaksbilen har belter på alle seter og er i forsvarlig stand som ivaretar den enkeltes av trygghet, jamfør RS 2008-031, punkt 3.3

Frist: Tilbakemelding mottatt 02.06.17. Lukket.

Konklusjon av kontroll av drift

Det er gitt 5 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

23.06.2017

Siv Kjelstrup

regiondirektør

Martine Kristiansen

rådgiver