

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Lyng asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Lyng asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, RKS, oktober 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Lyng statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Tokla AS

Mottaksnummer: 1051

Antall plasser: Ordinær avdeling: 180 (144 faste + 36 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 15.01.2013 til 15.01.2019.

I drift siden 11.02.1998.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Tokla AS gjeldende fra 15.01.2013
- Tilbud fra Tokla AS om drift av mottak
- Årsplan 2016 og 2017
- Årsrapport 2016
- Budsjett 2016 og 2017
- Regnskap 2016
- Egenerklæring
- Tilbakemeldinger fra Lyngdal kommune
- Tilbakemelding fra kvinnegruppa
- Møte med leder av kvinnegruppa og en mannlig representant for beboerne 14.9.2017
- Tilbakemelding fra IOM
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt møte 14.9.2017 med følgende til stede:

Fra UDI: Rolf Ingar Høines og Jan Erik Sivertsen

Fra Driftsoperatør: Mirko Rados

Fra mottak: Edin Kavara, Erik Havaas og øvrige ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Lyng asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak
RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak
RS 2010-085 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak
RS 2008-031: Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak
RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak
RS 2009-041 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak
RS 2008-034 Krav til beboermedvirkning i ordinære statlige mottak
RS 2009-040 Krav til bosettingsforberedende arbeid i ordinære statlige mottak
RS 2012-019 Krav til returarbeid i mottak

Mottakets samarbeidspartnere har gitt UDI positive tilbakemeldinger om samarbeidet de har med mottaket.

Leder av kvinnegruppa og den mannlige representanten for beboerne meldte om svært godt samarbeid med mottaket og oppfølging fra mottakets side av beboernes anliggender

Pålegg

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak

7 pålegg

1.Mottaket oppgir i møte at beboer som ikke melder seg på kontoret etter permisjon, blir skrevet ut etter 3 dager.

Denne tredagersfristen gjelder fravær som ikke er avtalt. Når permisjonstiden er over, skal beboer melde seg på mottaket eller skrives ut, ref *Logistikk brukerveiledning pkt 7.1.1.2*

Pålegg: Mottaket skal gjennomgå sine rutiner for beboeres permisjon fra mottak. Oppdatert rutinebeskrivelse sendes UDI. Frist: 31.10. 2017

2.En beboer flyttet ut av mottaket 5.4.17 men ble først registrert bosatt og ut av mottak 21.4.17. Mottaket hadde 1 stykkpris plass i bruk 12. – 19. april. Denne plassen er refundert med kr. 542. Disse dagene er urettmessig dekket av RKS, da beboeren som utløste stykkpris plassen skulle vært skrevet ut 5.4.

UDI

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at mottaket har rutiner for at beboere blir skrevet ut på riktig dato, ref pkt. 10.6.2 i brukerveiledningen for Sesam økonomi.

3.DRO var primo september på etterskudd med refusjonskravene for juni og juli 2017. Dette gjelder også enkelte krav for 2016.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at refusjonskrav sendes UDI etter frist i RS 2008-044V7

4.Mottaket har etter egen vurdering valgt å kjøre en familie til kommunen de skulle bosette seg i. Kostnaden ved denne transporten var langt høyere enn den ville blitt med offentlig transport.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at beboerreiser skjer med offentlig transport og på rimeligste måte. Eventuelle unntak skal avtales med UDI før reisa skjer.

5.Reiseutgifter til politiet i Kristiansand for to turer pr beboer ifm med at beboere får opphold er kun dokumentert med billetter. Det er ikke dokumentert at beboerne har møtt hos politiet.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at dokumentasjon av reiseutgifter inneholder nødvendige bilag.

6.Mottaket hadde pr dato for kontrollbesøket et stort etterslep i registreringen av økonomikontrollen i Sesam.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at denne kontrollen gjennomføres minimum hver sjettede måned, hvis mottaksoppholdet forventes å vare mer enn 12 mnd, ref. RS 2008-035V1 pkt. 2.1, og vedlegg 3

7.En beboer forsvant fra mottaket 8.12.2015. Innholdet i personmappa ble registrert inn på RKS 28.9.2017.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at personmappa sendes UDI innen 3 mnd, RS 2008-035 vedlegg 5.

RS 2008-044: Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

2 pålegg

1.I rapportkolonnen i årsplan 2016 er det hyppig bruk av setningen «Gjennomført som planlagt», uten at verken plan eller rapport i flere tilfeller beskriver hvilke aktiviteter som skal gjennomføres / er gjennomført.

Pålegg: Driftsoperatør må sørge for at årsrapporten for 2017 beskriver gjennomførte aktiviteter og oppnådde resultater, samt gjøre rede for eventuelle avvik mellom plan og rapport. Jfr. RS 2008-044, pkt. 3.3 a)

2.Avtale om 50 tilleggsplasser ble avvirket 31. august 2016. UDI har ikke mottatt revidert budsjettet for årets fire siste måneder ifm denne endringen, ref pkt 3.2.d i RS 2008-044

Store avvik i regnskapet er ikke kommentert slik pkt 3.4. krever, og poster over kr 50.000 er ikke spesifisert verken i budsjett eller regnskap, ref skjema for budsjett og regnskap.

Pålegg: Driftsoperatør må i framtidige budsjett og regnskap følge anvisningene i RS 2008-044.

RS 2010-084: Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak

2 pålegg

1. Tre ansatte i Tokla AS har 100 % stilling i Lyng mottak for enslige mindreårige og fra 10 % til 35% stilling i Lyng ordinære mottak.

Pålegg: Arbeidsgiver må konsultere Arbeidstilsynet om lovlighet av stillinger ut over 100 % i samme virksomhet. Frist: Umiddelbart.

UDI skal etter denne konsultasjonen ha rapport med konklusjonene, og redegjørelse for evt endringer i arbeidsforholdet for disse ansatte.

2. Mottaket hadde ikke ekstern veiledning i 2016. Mottaket opplyser at ansatte vil få 20 timer ekstern veiledning i løpet av siste tertial 2017.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at ekstern veiledning gjennomføres i 2017. Frist: 31.12.2017

3. Funksjonen returansvarlig var ikke dekket i perioden januar – juli 2017.

UDI vil komme tilbake til dette i annen sammenheng.

RS 2008-031: Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

Befaring av fire boenheter viste at disse har behov for innvendig vedlikehold. Det var også mangler når det gjelder brannsikkerhet i disse boligene.

2 pålegg:

1. Mottaket skal sørge for at vedlikeholdsplan for de fire boligene utarbeides og oversendes UDI innen 31. oktober 2017, ref rundskrivet pkt 2. Arbeidet med vedlikeholdet skal påbegynnes så snart det er praktisk mulig og være fullført innen utgangen av 2017.

2. Mottaket skal gjennomgå alle boliger og sørge for at alle krav til brannsikkerhet er ivaretatt i alle boligene. Rapport på fullført oppgave, inkludert mottakets rutine for gjennomgang av brannsikkerhet i boligene, sendes UDI innen 31. oktober 2017.

RS 2009-041 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak

Mottaket har stort etterslep på registrering i Sesam av deltakelse i informasjonsprogrammet, ref rundskrivet pkt 9.

Pålegg: Mottaket skal registrere deltakelse i informasjonsprogrammet fortløpende.

UDI

Mottaket skal gjennomgå registreringen for alle beboere og etterregistrere deltakelse så langt det er mulig Frist: 31.12.2017.

RS 2008-034 Krav til beboermedvirkning i ordinære statlige mottak

Mottaket har etablert en ordning der leder av kvinnegruppa og en mannlig beboer er bindeledd mellom beboere og mottak. Mottaket har ikke samarbeidsråd

Pålegg: Mottaket må sørge for at beboerne har et representativt organ, ref rundskrivet pkt 2.1. Frist 31.12.2017.

Konklusjon

Det er gitt 15 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

27. oktober 2017

Tormod Stavenes

regiondirektør

Jan Erik Sivertsen

seniorrådgiver