

Tilsyn/ etterkontroll

For Bjerka statlige mottak for enslige
mindreårige

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Bjerka statlige mottak for enslige mindreårige

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, UDI Regionkontor Nord, mars 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Bjerka statlige mottak for enslige mindreårige

Driftsoperatør: Hoff Holding AS

Mottaksnummer: 1883

Antall plasser: 32 faste, 8 stykkpris

Kontraktsinformasjon: 15.04.16 – 14.04.19

I drift siden 15.10.2015

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hoff Holding AS gjeldende fra 15.10.2015
- Tilbud fra Hoff Holding AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hoff Holding AS
- Årsplan 2017
- Budsjett 2017
- Årsrapport 2016
- Egenerklæring
- Regnskap 2016: ikke aktuelt ennå
- Tilbakemelding datert 02.03.2017 fra Hemnes lensmannskontor, Helgeland politidistrikt
- Møte med beboerrådet 08.03.2017
- Øvrig dokumentasjon

- Meldt tilsynsmøte 23.02.2017 med følgende til stede:
Fra UDI: Arnt Ole Andreassen og Tone Andersen Berg
Fra driftsoperatør: Marianne Hoff
Fra mottak: Marianne Hoff (konstituert mottaksleder) og øvrige ansatte.

Kort oppsummering

Tilsynet på Bjerka mottak hadde fokus på følgende temaer:

- RS 2011-034: Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak
- RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak
- RS 2012-018: Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak
- RS 2015-009: Varsling og oppfølging når enslige mindreårige forsvinner fra asylmottak
- RS 2015-007: Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap
- RS 2010-085 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere og beboerrepresentanter:

Skriftlige tilbakemelding fra politiet i forkant av tilsynsmøtet viser at samarbeidet med mottaket er godt.

Skriftlig tilbakemelding fra barneverntjenesten 21.03.2017 viser at det er etablert faste månedlige samarbeidsmøter. Barneverntjenesten har veiledet personale i noen saker og tjenesten får melding på beboere som forsvinner fra mottaket.

UDI hadde 08.03.2017 møte med seks ungdommer som var valgt av beboerne til å representere dem. Ungdommene tok opp enkelte utfordringer de opplevde på mottaket. Dette ble bragt videre til driftsoperatør og mottakets ledelse.

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak

Jfr pkt 3.4.1.c, skal mottaket *ha branninstrukser oversatt til aktuelle språk og de skal være permanent oppslått og sikret.*

Befaringen avdekket manglende oppslag på aktuelle språk.

1 pålegg:

Mottaket må sørge for å få på plass branninstrukser på aktuelle språk, og sørge for at disse er permanent oppslått og sikret.

Frist: 15.04.17

Jfr pkt 3.1a, skal mottaket sørge for at alle beboere har *tilfredsstillende hygieniske boforhold.*

Våtrom er spesielt utsatt for fukt- råteskade og soppdannelse. I ett av bad- /dusjrommene var det hull i gulvbelegg, noe som både vanskeliggjør renholdet og skaper grunnlag for fuktskader. I samme rom var det også lekkasje fra varmtvannstank.

1 pålegg:

Mottaket må få reparert lekkasje på varmtvannstank og skade i gulvbelegg.

Frist: 01.05.17

2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i statlige mottak

Myndighetene forutsetter at den enkelte enslige mindreårige asylsøkere blir kartlagt, og at det blir utarbeidet individuell tiltaksplaner mens de bor i statlige mottak. UDI stiller krav om at dette arbeidet blir fulgt opp av mottakene, jfr pkt 2 og 3.

Gjennomgang av kartleggings skjemaer på utvalgte beboere viser at disse gir et for vagt bilde av den enkelte beboer, og det er eksempelvis gjort interne notater i kartlegginger.

Tiltaksplaner framstår mer som oversikt for personalet enn en plan som eies av den enkelte beboer. Det er en forutsetning at beboeren medvirker i prosessen med kartleggingen og tiltaksplanen.

1 pålegg:

Mottaket må sørge for at arbeidet med individuell kartlegging og tiltaksplan utføres i samsvar med rundskrivets krav, hvor dette blir en integrert del av mottakets omsorgsarbeid der den enkelte får systematisk oppfølging og hjelp til å lage planer for sitt eget liv.

Frist: 01.05.17

2010-085 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak

Jfr pkt 3.3. c, skal mottaksleder *Sikre at alle ansatte har grunnleggende kunnskap om barnevernloven og barnevernets rutiner.*

Det opplyses i kontraktsoppfølgingsmøtet at dette punktet ikke er fulgt opp.

1 pålegg:

Mottaksleder må etablere rutiner for å sikre alle ansatte har grunnleggende kunnskap om barnevernloven og barnevernets rutiner.

Frist: 01.05.17

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 4 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2 Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

22.03.2017

Bjørn Fridfeldt
regiondirektør

Arnt Ole Andreassen
rådgiver