

UDI

Kontraks- oppfølging

Av Aleris Ungplan & BOI AS (avdeling
Nordmo)

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontraktsoppfølging av Aleris Ungplan & BOI AS – avdeling Nordmo

Kontraktsoppfølging er de aktiviteter og tiltak som har som hovedformål å kontrollere at leverandøren ivaretar sine forpliktelser i henhold til kontrakt og leverer den tjenesten de har forpliktet seg til gjennom tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder.

Rapport, mars 2017

Kontraktsinformasjon

Avtale om bo- og omsorgsløsninger for særskilte beboere mellom Aleris Ungplan & BOI AS (Aleris) og Utlendingsdirektoratet (UDI).

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.02.14 til 01.02.16 (opsjon på 2- to år (1+1år))

Informasjon om plassering

Aleris Normo, Narvik kommune

Antall beboere: 4

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Aleris Ungplan og BOI AS gjeldende fra 01.02.14
- Oppdragsgivers beskrivelse av oppdraget (jamfør bilag 1 til kontrakt)
- Tilbud fra Aleris Ungplan og BOI AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud (jamfør bilag 2 til kontrakt)
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Aleris og Ungplan & BOI AS
- Rapporteringer fra Aleris Ungplan & BOI AS
- Økonomikontroll
- Befaring av bygningsmassen ved Nordmo
- Møte med Narvik kommune 25.01.2017
- Oversendt dokumentasjon i etterkant av møtet
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 24.01.17 og 25.01.17 med følgende til stede:

Fra UDI: Kristin Johnsen Krogstad, Ninja Tolo Ness og Jude Dhushyanthan Uruthiran

Fra Aleris: Lise Kristensen (boleder), Eirik Jensen (miljøarbeider), Abdi Geediman (miljøarbeider/språkassistent), Herman Letting (controller).

- Møte mellom Aleris og UDI den 22.02.17 der funn under kontraktsoppfølgingen ble drøftet. På møtet stilte følgende fra Aleris: Hanne Helgesen, Ingvild Kristiansen, Håkon Melseth og Rebekka Stangeland. Fra UDI Vest stilte følgende: Jude Dhushyanthan Uruthiran, regiondirektør Stig Arne Thune, Miriam Steinstø Haugen og Ninja Tolo Ness

Kort oppsummering

Kontraktsoppfølging ved Aleris Nordmo hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Bemanning og kompetanse (kontrakt og tilbud)
- Samarbeid med UDI (kontrakt og tilbud)
- Innholdet i tilbudet til beboerne (kontrakt og tilbud)
- Beboermedvirkning (kontrakt og tilbud)
- Etiske retningslinjer (RS 2008-032)
- Databehandling og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Innkvartering og bygningsmasse (kontrakt og tilbud)
- Beboerøkonomi (RS 2008-035)
- Samarbeid med offentlige myndigheter (kontrakt og tilbud)
- Informasjonsarbeid (RS 2009-041)
- Returarbeid (RS 2012 – 019)
- Bruk av tolk og språkassistent (RS 2008 – 029)
- Bosettingsforberedende arbeid (2009 – 040)
- Kvalitetssystem (kontrakt og tilbud)

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

Bemanning og kompetanse

3 pålegg:

Dokumentasjon fra Aleris viser at kravet til at i overkant av 80 % av personalet på oppdraget skal inneha relevant helsefaglig og sosialfaglig bakgrunn ikke innfris.

Pålegg: Aleris må sikre at riktig prosentvis andel av personalet på oppdrag for UDI har relevant helse og sosialfaglig bakgrunn (jf. punkt 2.1 i kontrakt og punkt 4.4 i Aleris sitt tilbud).

Frist: 01.04.2017

Det kom frem under møtet og innsendt dokumentasjon at det samlet sett er færre personer på jobb i tiltaket enn det som er meldt som samlet behov til beboerne der, og som UDI faktureres for.

Pålegg: Aleris må ha like mange personer på jobb i tiltaket som det meldte samlede behovet og som UDI faktureres for. Dersom det er forsvarlig å gå ned på den samlede bemanningen, skal behovet og priskategorier nedjusteres i henhold til avtale (jf. kontraktens punkt 2.1. «Aleris forplikter seg til å tilpasse bemanningsplan og antall til beboermassens samlede behov» og avtalens bilag 2, punkt 3 «faglige vurderinger for bemanningsterskler»).

Frist: 01.04.2017

Gjennomgang av dokumentasjon viser at rapportering fra Aleris ikke er tydelig nok når det gjelder å synliggjøre hvordan målrettet miljøarbeid og tiltaksplan brukes systematisk for å oppnå den enkeltes beboers målsetting.

Pålegg: Aleris må gjøre det tydelig gjennom sin rapportering hvordan det arbeides systematisk med tiltak rundt den enkelte beboer for å oppnå progresjon i henhold til målsetting (jf. tilbudets punkt 4.9).

Frist: 01.04.2017

RS 2008-035 Beboerøkonomi

3 pålegg:

Stikkprøver viser at Aleris har utbetalt feil basisbeløp til beboere i tiltaket.

Pålegg: Aleris må etablere gode rutiner for å sikre at utbetaling av basis er i henhold til gjeldende regelverk (jf. RS 2008-035, punkt 2).

Frist: 01.04.2017

Stikkprøver viser at Aleris har fakturert UDI feil i forhold til basisbeløp utbetalt til en enkelt beboer.

Pålegg: Aleris må ha rutiner som sikrer at fakturering til UDI er i henhold til faktiske utgifter (jf. RS 2008-035).

Frist: 01.04.2017

Kontroll av faktura viser at UDI har innvilget tilleggsytelse til en beboer. Etter innvilget tilleggsytelse, ble UDI fakturert for beboerens egenandel i stedet for at beløpet ble forskuttet og ført inn som trekk.

Pålegg: Aleris må sikre at rutiner rundt trekk og tilleggsytelser følges (jf. RS 2008-035, punkt 2 og punkt 6).

Frist: 01.04.2017

Innkvartering og bygningsmasse

1 pålegg:

Det kom frem under møtet at Aleris Ungplan og BOI i 2016 ikke har gjennomført kvartalsvise brannøvelser.

Pålegg: Aleris Ungplan og BOI må gjennomføre brannøvelser minimum hvert kvartal. Plan for gjennomføring av kvartalsvise brannøvelser for 2017 oversendes UDI (jamfør side 34 av 66 i kontrakt).

Frist: 01.04.2017

Returarbeid

1 pålegg:

Det kom frem under møtet at Aleris har et godt samarbeid med ekstern returrådgiver, men at returarbeidet i mindre grad er et anliggende for alle ansatte og har en tydelig organisatorisk forankring.

Pålegg: Aleris må sikre at alle ansatte kjenner til UDIs rundskriv om retur og at returarbeidet er organisatorisk forankret og helhetlig ivaretatt (jamfør tilbud s.10/66 i og RS 2012-019 punkt 3).

Frist: 01.04.2017

The logo for UDI, consisting of the letters 'UDI' in a bold, red, sans-serif font.

Informasjonsarbeid

1 pålegg:

Det kom frem under møtet at Aleris i for liten grad legger til rette for at beboere får informasjon i henhold til UDIs retningslinjer og informasjonsprogram.

Pålegg: Aleris må sikre at beboere får systematisk informasjon i henhold til UDIs retningslinjer og informasjonsprogram. Dette for å sikre at de kjenner sine rettigheter og plikter og har en grunnleggende forståelse av det norske samfunn, dets verdier, normer og sentrale institusjoner (jamfør pkt 5.6 i tilbudet).

Frist: 01.04.2017

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 9 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. kontraktens pkt 8.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til kontraktens pkt. 8.4, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

07.03.2017

Stig Arne Thune

regiondirektør

Ninja Tolo Ness

seniorrådgiver