

Rapport fra UDIs kontroll
Av Refstad mottak

Rapport fra kontroll av driften ved Refstad asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak. Mottaket driftes av Hero AS siden september 2014 og i løpet av denne perioden har mottaket måttet omstille seg til å innkvartere ulike grupper av asylsøkere. Refstad mottak har funksjon til et ankomstmottak som i tillegg også har fungert som mottak for enslige mindreårige (høst 2015 til våren 2016), avlastningstransitt og innkvartering av søkere som kommer til Norge gjennom relokaliseringsprosjektet fra Italia og Hellas. Det er stor gjennomstrømning på mottaket, oppholdstiden er av varierende grad og dermed viktig for UDI å kontrollere hvordan mottaket ivaretar ulike grupper beboere med ulik botid. Hvordan driftsoperatøren har løst oppgaven og hvorvidt det tilfredsstillende UDIs krav. Årets kontroll baseres på kontrollpunkter for tredje år av kontrakten med fokus på beboerrettet arbeid.

Rapport, Regionkontor Øst 22.mai 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Refstad statlig mottak for asylsøkere
Driftsoperatør: HERO AS
Mottaksnummer: 0321
Antall plasser: Transitt mottak: 205 faste + 145 stykkprisplasser

Kontaktinformasjon: Varighet 01.09.2014 til 01.09.2018 med opsjonsmulighet til 01.09.2020

I drift siden september 2014.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero gjeldende fra 01.september 2014
- Tilbud fra Hero om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero
- Årsplan 2017
- Årsrapport 2016
- Budsjett 2017
- Regnskap 2016
- Egenerklæring registrert 01.mars 2017
- Tilbakemeldinger fra Oslo kommune

- Tilbakemeldinger fra Oslo politidistrikt
- Meldt møte 22.mai med følgende til stede:

Fra UDI: Sabina Avdic seniorrådgiver og Dzenana Saric seniorrådgiver

Fra Driftsoperatør: Ketil Blinge regionssjef transitt

Fra mottak: Balasubramaniam Venkantamy mottaksleder, Asja Musajeva logistikkansvarlig, Ghasan Younes informasjonsansvarlig , Kathinka Trampe- Ewert barnefaglig ansvarlig og Najareh Mirsajedi økonomiansvarlig

Kort oppsummering

Kontrollen ved Refstad mottak hadde fokus på følgende temaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- RS 2014-024 Varsling mellom asylmottak og UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser
- RS 2011-011 Krav til arbeid ned barn og unge i statlige mottak
- RS 2009-006 Krav til differensiering av beboerrettete tiltak i mottak; kvinner, eldre og personer med helseproblemer/funksjonshemminger
- RS 2010-084 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak
- Bruk av midler til frivillighetskoordinator
- RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak
- RS 2008-027 Krav til fritidsaktiviteter under opphold på statlig mottak
- RS 2010-167 Krav til beboerrettet arbeid i statlige transittmottak
- RS 2012-019 Krav til returarbeid i mottak
- RS 2015-007 Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Kort oppsummering av funnene fra kontrollen av mottaksdriften:

Det konkluderes at etter gjennomført kontroll at driften av Refstad mottak generelt tilfredsstillende UDIs krav. Det trekkes frem mottakets innsats og god samarbeid med eksterne samarbeidspartnere som helsekontoret v/Oslo kommune, Ahus, BUF etaten, Politiets utlendingsenhet, Sofienberg skole, barnevernet og Refugees Welcome to School som tilbyr norsk opplæring for alle beboere på mottaket.

Det er også funnet områder der det ligger forbedringspotensialet til mottaksdriften. Dette er knyttet til mottakets arbeid med informasjon til enslige mindreårige med følgepersoner da det vurderes som behov for bedre tilpasset informasjon for denne gruppen. I tillegg oppfordrer vi mottaket å sørge for at medarbeideren med ansvar for identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel deltar på relevante kompetansehevede tiltak i regi av fagdirektoratene, jf. pk. 5.1 i RS 2015-007.

Refstad mottak har hatt branntilsyn 03. desember 2016 uten avvik og miljørettet helsevern v/Oslo kommune 30. mars 2017. Rapporten fra branntilsynet er ikke mottatt. I følge tilsynsrapporten fra miljørettet helsevern er det registrert to avvik og en merknad.

Avvik 1: Inneklima og mangel av serviceavtalen for ventilasjonsanlegget. Ansvar for utbedring ligger hos statsbygg som er byggeier.

Avvik 2: Smittevern og mangel på rutine for vask av leker i barnebasen. P.t er det utarbeidet skriftlig rutinebeskrivelse og oversendt til Oslo kommune.

Merknad: Utilfredsstillende kapasitet av vaskerimaskiner og mangel på bruk av munnbind og hansker av ansatte som betjener vaskeriet. Mottaket har oversendt rutinen men anskaffelsen av flere vaskemaskiner er ikke mulig på grunn av plassmangel. Mottaket vurderer endring av rutiner for bruk av vaskeriet.

I forbindelse med tilbakemelding om samarbeidsforholdet har Regionkontor Øst mottatt svar fra Stovner politikontor v/Oslo politidistrikt, helseetaten v/Oslo kommune og Statsbygg. Det informeres om velfungerende samarbeidsforhold med mottaket

Pålegg

RS 2014-024 Varsling mellom asylmottak og UDI ved kriminalitet, uro og alvorlig hendelser.

Ved drøfting av en konkret sak kunne ikke mottaket svare på hvorvidt det ble gitt informasjon til neste mottak

Pålegg: Mottaket skal ha en fast rutiner for varsling til neste mottak som kan ha betydning for tilrettelegging behov for oppfølging.

Frist: Fortløpende

RS 2015-007 Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap

Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll

Utbedring av lekeplassen for barn. Pålegg er lukket

Det er gitt ett pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

Regionkontor Øst 24.06.2017

Eirik Eide

regiondirektør

Sabina Avdic

Seniorrådgiver