

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

ved Hamar statlig mottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Hamar statlig mottak

UDI gjennomgår driften av mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport UDI, Regionkontor Indre Østland, mai 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hamar statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Ormseter Mottaksdrift AS

Mottaksnummer: 0419

Antall plasser: Ordinær avdeling: 140 (128 faste + 12 stykkprisplasser)

Kontraktinformasjon: Varighet 1.7.2014 til 30.6.2020 (opsjon på nye tre år fra 1.7.2017 utløst mars 2017)

I drift siden 1.10.2001

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Ormseter Mottaksdrift AS gjeldende fra 1.7.2014
- Tilleggsavtale om returrådgiver 1.2.2017 – 31.1.2018
- Tilleggsavtale om frivillighetskoordinator 1.3.2017 – 31.12.2017
- Tilbud fra Ormseter Mottaksdrift AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Ormseter Mottaksdrift AS
- Årsplan 2017
- Årsrapport 2016
- Budsjett 2017
- Foreløpig regnskap 2016
- Egenerklæring registrert innen fristen 1.3.2017
- Tilbakemeldinger fra Hamar kommune
- Tilbakemelding fra IMDi Indre Øst
- Øvrig dokumentasjon
- Uanmeldt møte 20.4.2017 med følgende til stede:

Fra UDI: Bjørn Lillevolden og Mette Ødegaard

Fra driftsoperatør: Trude Andersen

Fra mottak: Knut Larsen (fungerende mottaksleder/returrådgiver) og øvrige ansatte.

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hamar statlig mottak hadde fokus på følgende temaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og ungdom i statlige mottak (RS 2010-085)

- Tilleggsavtaler for returrådgiver og frivillighetskoordinator
- Sikkerhet og trygghet (RS 2008-031 (utvalgte punkter) og RS 2014-024)
- Beboerrettet arbeid i forhold til grupper med særskilte behov (RS 2011-011, RS 2008-027, RS 2009-006 og RS 2015-007)
- Bemanning og kompetanse (RS 2010-084)
- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Tilbakemelding fra samarbeidspartnere

Hamar kommune gir i sin tilbakemelding til UDI uttrykk for et godt samarbeid med mottaket. Kommunen erfarer at mottaket involverer og spiller på lag med lokalsamfunnet. Eventuelle problemer fanges opp tidlig, og det arbeides for å forebygge konflikter.

IMDi Indre Øst sier at de har en god dialog med Hamar mottak, og at personalet er godt kvalifisert. IMDIs frister blir stort sett overholdt.

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

Ett pålegg:

Det ble i 2016 gjennomført tilsyn ved mottaket av Hedmarken Brannvesen. Rapport fra dette tilsynet ble ikke sendt regionkontoret.

Pålegg: Rapporter fra eksterne tilsyn skal uoppfordret sendes UDI, jmfør punkt 3.3.g).

Frist: Løpende.

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak

Ett pålegg:

Barn som starter i barnehage/skole, skal få en engangspakke. Ved kontroll av utbetalinger i Sesam ble det avdekket at signert mottatt utstyrspakke barnehage/skole ikke var registrert på noen av de familiene som ble sjekket.

Pålegg: Mottaket må sikre at alle registreringer i Sesam er korrekte, og at signatur påføres der dette er aktuelt, jmfør RS 2008-035V1 punkt 2.1 og 5.11.

Frist: 1. juli 2017.

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak

Ett pålegg:

Under befaring av fellesrom kom det fram at det manglet komfyrvakter noen steder.

Pålegg: Mottaket må sikre at det er komfyrvakt i alle rom med kokemuligheter, jmfør punkt 3.4.1 d).

Frist: 1. juli 2017.

Punkter fra forhandlinger

Ett pålegg:

I siste reviderte tilbud i konkurranse fra 2013 leverte Ormseter Mottaksdrift AS et tilbud der stillingen som mottaksleder var 100 % (1,0 årsverk). Dette har blitt gjentatt i alle budsjett og regnskap etter at driftsavtale ble inngått, sist i budsjett for 2017. Per i dag har imidlertid Hamar mottak mottaksleder i 50 % da fungerende mottaksleder også er returrådgiver i 50 % stilling. UDI mener at dette ikke er i samsvar med driftsavtalen, som bygger på at lederfunksjonen ved mottaket skal utgjøres av en 100 % stilling.

Pålegg: Mottaket må sikre for at stillingen som mottaksleder er bemannet i henhold til tilbudet.

Frist: 1. juli 2017.

Konklusjon

Det er gitt fire pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet, 11.5.2017

Siv Kjelstrup

regiondirektør

Mette Ødegaard

seniorrådgiver