

UDI

Tilsyn/ etterkontroll

For Hegratunet asylmottak for enslige
mindreårige

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Hegratunet asylmottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, UDI Regionkontor Midt-Norge, januar 2017

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hegratunet asylmottak for enslige mindreårige

Driftsoperatør: Hegratunet AS

Mottaksnummer: 1718

Antall plasser: 40 plasser (32 faste og 8 stykkprisplasser)

Kontraktinformasjon: Varighet 01.01.16 til 31.12.18 (med mulighet for forlengelse ytterligere 3 år)

I drift siden 01.01.16

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hegratunet AS gjeldende fra 01.01.16
- Tilbud fra Hegratunet AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hegratunet AS
- Årsplan 2016
- Budsjett 2016
- Tilbakemeldinger fra Stjørdal kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Tilbakemelding fra politiet
- Arbeidsbeskrivelse for særkontakter
- Turnusliste fra april til og med oktober 2016
- Oversikt over mottakets kompetanse
- Tre individuelle kartlegging- og tiltaksplaner
- Aktivitetsplan for april, juni og september 2016

- Samtale med 4 beboere fordelt på to språkgrupper
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 04.01.17 med følgende til stede:

Fra UDI: Lena Muren og Anne Lise Aastad

Fra Driftsoperatør: Marianne Solberg og Lasse Isaksen

Fra mottak: Marianne Wang (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Tilsynet på Hegratunet asylmottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)
- RS 2011-034: Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak
- RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlige mottak
- RS 2012-018: Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i ordinære statlige mottak
- RS 2015-009: Varsling og oppfølging når enslige mindreårige forsvinner fra asylmottak
- RS 2015-007: Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap

Pålegg etter tilsyn/etterkontroll

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

2 pålegg:

Budsjett for 2016 var ikke tilstrekkelig spesifisert (jamfør punkt 3.2a i RS 2008-044 og RS 2008-044V5). Det samme gjelder også budsjettet for 2017.

Pålegg: Poster i budsjett skal spesifiseres i henhold til anføringer i skjema for budsjett og regnskap (jamfør RS 2008-044V5). UDI ber om å få tilsendt budsjett for 2017 som oppfyller dette kravet.

Frist: 01.03.17

HMS- erklæringen for 2016 ble sendt etter fristen (jamfør punkt 3.3b i RS 2008-044).

Pålegg: Mottaket må ha rutiner som sikrer at dokumenter blir oversendt til UDI innen fastsatte frister.

Frist: 15.02.17

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak

1 pålegg:

En gjennomgang av personmapper for beboere ved mottaket viste at samtlige inneholdt dokumentasjon som ikke skal ligge i personmappene (jamfør pkt. 2 og 2.1 i RS 2008-035V5).

Pålegg: Personmapper skal ikke inneholde andre dokumenter enn det som er spesifisert i RS 2008-035V5 pkt. 2 og 2.1. Mottaket må utarbeide rutiner for å sikre tydeligere skille mellom beboermapper og personmapper.

Frist: 01.03.17

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak

2 pålegg:

Under befarung av fellesarealene ble det avdekket at det kun var branninstrukser på norsk (jamfør pkt. 3.4.1 c i RS 2008-031).

Pålegg: Mottaket skal ha branninstrukser oversatt til aktuelle språk, som er permanent oppslått og sikret. Det samme gjelder nødnummer og boligens adresse.

Frist: 15.02.17

Under befaring ble det avdekket at én rømningsvei ikke var tilstrekkelig merket (jamfør pkt. 3.4.1 c i RS 2008-031).

Pålegg: Mottaket skal legge til rette for rask og sikker rømning.

Frist: 15.02.17

RS 2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige i statlige mottak

1 pålegg:

I forkant og under tilsynsmøtet fremkom det at tiltaksplanen ikke brukes som et aktivt redskap i oppfølgingen av den enkelte beboer (jamfør punkt 2.1 d i RS 2012-018V1).

Mottaket må ha rutiner som sikrer at beboernes tiltaksplaner oppdateres jevnlig, og brukes aktivt i det daglige arbeidet. Det skal fremkomme startdato på alle tiltak. Utvikling av tiltak skal foregå jevnlig.

Frist: 15.02.17

Konklusjon av tilsyn/etterkontroll

Det er gitt 6 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

01.03.17 (dato for rapportutsending)

Rune Vordahl

regiondirektør

Anne Lise Aastad

seniorrådgiver