

UDI

Kontroll av leveransen

ved Sund asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Sund asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

Rapport, Regionkontor vest, mars 2017.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Sund statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1243

Antall plasser: Ordinær avdeling: 150 (120 faste + 30 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.12.2014 til 30.11.2017 (med mulighet for opsjon for tre nye år)

I drift siden 01.12.2008

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og HERO Norge AS gjeldende fra 01.12.2014
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2017
- Årsrapport 2016
- Budsjett 2017
- Egenerklæring registrert 01.03.2017
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Øvrig dokumentasjon
- Uanmeldt møte 23.03.2017 med følgende til stede:

Fra UDI: Ninja Tolo Ness og Miriam Steinstø Haugen.

Fra Driftsoperatør: Anpuchelvan Mahesan

Fra mottak: Mette Parker (mottaksleder) og øvrige ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Sund asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak (RS 2008-035)
- Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og unge i statlige mottak (RS 2010-085)
- Krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak (RS 2008-044)
- Krav til samarbeid med lokale instanser (RS 2008-054)
- Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak (RS 2008-031)
- Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak
- Utbetalte midler til returrådgiver

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets tilsyn/etterkontroll
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Pålegg

RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak

2 pålegg:

Ved kontroll av personmapper fant UDI at det i tre mapper manglet skjema for etterkontroll av inntekt del 2.

Pålegg: Mottaket skal sikre at det gjennomføres etterkontroll av inntekt etter gjeldene frister og at signert skjema legges i personmappen jf. RS 2008-035V3.

Frist: 01.06.2017

Ved kontroll av beboermapper fant UDI at det lå papirer tilhørende feil person i en mappe.

Pålegg: Mottaket skal ha rutiner som sikrer at kravene til innhold i personmapper er ivaretatt jf RS 2008-035V5.

Frist: 01.06.2017

RS 2008-044 Krav til plan, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

1 pålegg:

Gjennomgang av refusjonskrav for november 2016 viste at mottaket ved flere tilfeller har sendt inn krav om refusjon av taxiturer i forbindelse med flytting og bosetting uten at dette var forhåndsgodkjent av UDI. Dette er ikke i henhold til gjeldende praksis om at reise skal foretas på rimeligst mulig måte og kravene i gjeldende RS om god ressursutnyttelse, økonomiforvaltning og pålitelig rapportering til UDI.

Pålegg: Mottaket skal ha rutiner som sikrer at man benytter rimeligste reisemåte ved bosetting og flytting jf. RS 2008-044, punkt 2.

Frist: 01.06.2017

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak

2 pålegg:

Ved befaring av boligmasse fant UDI at det manglet branninstruks på aktuelle språk i to av boenhetene.

Pålegg: Mottaket skal ha oppslått branninstruks i alle boenheter på aktuelle språk jf RS 2008-031, punkt 3.4.1 c).

Frist: 01.06.2017

Ved befaring av boligmasse fant UDI at det på badet i en av boligene ble oppbevart sekker med etterlatte ting fra en tidligere beboer.

Pålegg: Mottaket skal ha rutiner som sikrer at boligene ikke fylles opp med etterlatte gjenstander og klær fra tidligere beboere jf. RS 2008-031, punkt 3.1.a) prikkpunkt 2.

Frist: 01.06.2017

Det er gitt 5 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

19.04.2017

Stig Arne Thune

regiondirektør

Ninja Tolo Ness

seniorrådgiver

UDI