

**UDI**

# Tilsyn/ etterkontroll

For Tvedestrand EM statlige mottak

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Tvedestrand EM statlig mottak**

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.

## Rapport, RKS, august 2016

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Link AS statlig mottak for asylsøkere, EM avdeling

Driftsoperatør: Link AS

Mottaksnummer: 0913

Antall plasser: Avdeling for enslig mindreårige: 40 plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.02. 2016 til 31.01. 2019

I drift siden 29.07. 2015

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Link AS gjeldende fra 29.07.2015
- Tilbud fra Link AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Link AS
- Årsplan 2016
  
- Budsjetten 2016
- Regnskap 2015
- Egenerklæring registrert
- Tilbakemeldinger fra Tvedestrand kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Tilbakemelding fra IOM
- Tilbakemelding fra IMDi regional enhet
- Meldt tilsynsmøte 27.05. 2016 med følgende til stede:

Fra UDI: Anne Sophie Vinje og Ania Ordon Boye

Fra Bufetat: Kyrre Saupstad og Stein Erik Lidtveit

Fra Driftsoperatør: Tor Arne Haugen

Fra mottak: Turid Sørensen og øvrig ansatte

## Kort oppsummering

Tilsynet på Tvedestrand EM mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak
- RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak
- RS 2008-054 Krav til samarbeid med lokale instanser
- RS 2009-041 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak
- RS 2008-034 Krav til beboermedvirkning i ordinære statlige mottak
- RS 2008-034 Krav til innkvartering (trygghet og sikkerhet)
- RS 2008-032 Krav til etiske retningslinjer for statlige mottak
- RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak
- RS 2008-031 Krav til innkvartering (boforhold og fellesarealer)
- RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak
- RS 2008-029 Krav til tolk og språkassistenter i statlige mottak
  
- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2009-041)

- **RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid i statlige mottak**

Funn: Mottaket har ikke levert årsrapport for 2015.

Pålegg: Driftsoperatør skal sørge for at mottaket rapporterer på sin samlede virksomhet til UDI innen 01.03 det påfølgende år. Rapporten skal beskrive gjennomførte aktiviteter og oppnådd resultater, jfr. RS 2008-044, pkt.3.3.

Frist: 15.10.2016

- **RS 2008-035 V1 Rutiner og satser for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak, regulerte satser 2016**

Funn: Mottaket trekker penger for frokost direkte i bank. Beboere skal betale for frokost til mottaket. Mottaket skal ikke kreve betalingen for frokost, dersom beboere ikke er villig til å betale.

Pålegg: Selv om beboerne samtykker i at mottaket har innsyn på beboerens kronekort, anses ikke dette som frivillig fordi samtykkeerklæringen må signeres for å få utdelt kronekort, jfr. RS 2008-026 og personopplysningsloven § 2 pkt. 7, samtykke.

Driftsoperatør må sørge for at mottaket forholder seg til trekk, jfr. RS 2008-035 V1, pkt. 7.4

Frist: 15.10.2016

Funn: Mottaket trekker i basis for uakseptabel oppførsel.

Pålegg: Driftsoperatør må sørge for at mottaket forholder seg til trekk, jfr. RS 2008-035 V, pkt. 7.4.

Frist: 15.10.2016

- **RS 2008-044V7 Rutiner for økonomiske krav til UDI**

Funn: Mottaket har ikke synliggjort hvilke beboere som har fått busskort. Utgiftene må kunne spores tilbake til den enkelte beboer ved at DUF nr. eller reg.nr. føres på bilagene.

Pålegg: Driftsoperatør må sørge for at det fremkommer på bilagene hvilke beboere som har fått ytelsene, jfr. RS 2008-044 V7, pkt. 2.

Frist: 15.10.2016

- **RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlige mottak**

Funn: Mottaket har ikke sørget for at beboer søker om barnetrygd og har heller ikke stoppet basisutbetalingen.

Pålegg: Driftsoperatør skal sørge for at mottakets rutiner sikrer at alle som har fått oppholdstillatelse søker barnetrygd, jfr. RS 2008-035, pkt. 3.3.3, og DAM økonomi, pkt.8.2.7.3.

Frist: 15.09. 2016

- **RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak**

Funn: Mottaket har ikke benyttet seg av ekstern veiledning.

Pålegg: Driftsoperatør skal sikre at personalet får ekstern veiledning, jfr. RS 2010-084 Krav til bemanning og kompetanse i ordinære statlige mottak, pkt.4.

Frist: Umiddelbart

### **Konklusjon av tilsyn/etterkontroll**

Det er gitt 5 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn i forhold til driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

02.09. 2016

Tormod Stavenes

regiondirektør

Ania Ordon Boye

rådgiver