

**UDI**

# Rapport fra UDIs kontroll

av Dikemark asylmottak

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra kontroll av driften ved Dikemark asylmottak**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

## Rapport, UDI Regionkontor Indre Østland, juni 2018

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Dikemark asylmottak

Driftsoperatør: Norsk Folkehjelp

Mottaksnummer: 2075

Antall plasser: Ordinær avdeling: 150 (120 faste + 30 stykkprisplasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 30.4.2013 til 30.4.2019

UDI har opsjon på forlengelse av avtalens løpetid med til sammen 3 (2+1) år, og begge opsjoner er utløst. Avtalen er nå gyldig til 30.4.2019.

I drift siden 30.4.2013

### Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Norsk Folkehjelp gjeldende fra 30.4.2013
- Tilbud fra Norsk Folkehjelp om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Norsk Folkehjelp
- Årsplan 2018
- Årsrapport 2017
- Budsjett 2018
- Regnskapsrapport 2017
- Egenerklæring registrert i Sesam
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Tilbakemeldinger fra Asker kommune
- Tilbakemelding fra politidistriktet
- Tilbakemelding fra IMDi

- Møte med samarbeidsrådet 31.5.2018
- Tilbakemelding fra kvinnegruppa ved Dikemark asylmottak
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved Dikemark asylmottak
- Øvrig dokumentasjon
- Befaring av Dikemark Asylmottak
- Meldt møte 31.05.2018 med følgende til stede:

Fra UDI: Marit Pettersen og Marit Grøslund

Fra Driftsoperatør: Bendix Jørgensen

Fra mottak: Ingvild Hilde (mottaksleder), og øvrig ansatte

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Dikemark asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Plan- og rapporteringsarbeid (RS 2008-044) (utvalgte punkter)
- Innkvartering (trygghet og sikkerhet) (RS 2008-031) (utvalgte punkter)
- Beboermedvirkning (RS 2008-034)
- Fritidsaktiviteter (RS 2008-027)
- Differensiering av beboerrettede tiltak: kvinner, eldre og personer med helseproblemer/funksjonshemminger (RS 2009-006)
- Informasjonsarbeid (RS 2017-002)
- Arbeid med barn og unge (RS 2011-011)
- Varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser (RS 2017-004)
- Identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap (RS 2015-007)
- Gjennomgang av pålegg fra kontroller

## **Tilbakemelding fra Asker kommune**

UDI har mottatt skriftlig tilbakemelding fra Asker kommune. Kommunen skriver at det er et positivt samarbeid mellom mottaket og sykepleier fra Asker kommune.

## **Tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved Dikemark asylmottak**

UDI har mottatt skriftlig tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket.

De skriver at de har et godt forhold til de ansatte ved mottaket, og de stort sett er fornøyd med mottakstilbudet og aktivitetene. Samarbeidsrådet skriver at de har fått mulighet til å uttale seg om aktiviteter ved mottaket, og at deres innspill er tatt hensyn til. Begge gruppene beskriver også andre aktiviteter som de ønsker ved mottaket. Kvinnegruppa skriver at de ønsker andre rutiner for låsing av dører, og at de ønsker tilgang til barnebasen også på kveldstid og i helgene. UDI vil ta opp dette med mottaket.

## **Pålegg**

### **RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære mottak**

Ett pålegg.

Madrassene i sengene på mottaket har ikke flammehemmende trekk. Alle madrasser skal ha trekk som tilfredsstillende krav i henhold til Norsk Standard EN 597-2 (jmfør RS 2008-031 punkt 3.4.1 e)

Pålegg en: Mottaket må sikre at alle madrasser ved mottaket har flammehemmende trekk.

Frist: 1. august 2018

### **RS 2017-002 Krav til informasjonsarbeid i ordinære mottak**

Tre pålegg.

Mottaket gjennomfører ikke jevnlig informasjonsmøter for beboerne på mottaket med utgangspunkt i RS 2017-002V2, men planlegger tema på informasjonsmøter ut i fra innspill fra beboerne på mottaket, og ut ifra dagsaktuelle temaer. I følge RS 2017-002, punkt 5.1 skal mottaket ha et strukturert informasjonsarbeid for beboere over 18 år. Arbeidet skal følge RS 2017-002V2 *Informasjonsplan for voksne beboere i ordinære mottak*.

Pålegg en: Mottaket må planlegge og gjennomføre et strukturert informasjonsprogram. Plan for gjennomføring av informasjonsprogrammet høsten 2018 sendes til UDI.

Frist: 1. august 2018

**UDI**

I følge RS 2017-002V2 punkt 5.1 skal mottaket ha et informasjonsarbeid tilsvarende minimum åtte timer per måned for beboere som deltar i informasjonsmodulene 2-9. Mottaket orienterer om at de har noen informasjonsmøter for beboerne, og at de ivaretar informasjonsarbeidet ovenfor den enkelte beboer ved å ha individuelle samtaler. Mottaket har ikke godtgjort at de har et informasjonsarbeid av et visst omfang ovenfor beboerne som skal delta i modulene 2-9. I Sesam er det registrert svært lite aktivitet knyttet til informasjonsarbeid på den enkelte beboer, og mottaket har ikke noe system for å ha oversikt over hvilken informasjon som er formidlet til den enkelte beboer.

Pålegg to: Mottaket må sikre at beboerne gis informasjonen de skal ha i følge RS 2017-002V2, og at dette tilsvarer åtte timer per måned for beboerne i målgruppen.

Frist: 1. august 2018

Mottaket har ikke et strukturert informasjonsarbeid for barn og unge på mottaket. I følge RS 2017-002, punkt 5.2, skal mottaket ha et strukturert informasjonsarbeid for beboere mellom 12 og 18 år. Arbeidet skal følge RS 2017-002V1 *Informasjonsplan for barn og unge i mottak*.

Pålegg tre: Mottaket må planlegge og gjennomføre et strukturert informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år. Plan for gjennomføring av informasjonsprogrammet høsten 2018 sendes UDI.

Frist: 1. august 2018

## **RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak**

Ett pålegg.

I Sesam fremkommer det at enkelte beboere ikke har møtt opp til obligatoriske informasjonsmøter som de er innkalt til. Beboerne har ikke blitt trukket i basisytelse for manglende oppmøte, jmfør RS 2008-035V1 punkt.7.6 og RS 2017-002 punkt 8. Det fremkommer ikke at beboerne hadde gyldig fraværsgrunn.

Pålegg en: Mottaket må sikre at sikre at beboere som ikke deltar på obligatoriske informasjonsmøter blir trukket i basisytelse.

Frist: 1. august 2018

## Konklusjon

Det er gitt fem pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

20.07.2018

Siv H. F. Kjelstrup  
regiondirektør

Marit Grøslund  
seniorrådgiver