

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

Av Tverlandet asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Tverlandet asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, Region Nord, oktober, 2018

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Tverlandet asylmottak

Driftsoperatør: Nord Norsk mottakssenter as

Mottaksnummer: 1841

Antall plasser: Ordinær avdeling: 100(80 faste + 20 stykkprisplasser)

Avdeling for Integreringsmottak: 60 plasser.

Kontraktsinformasjon: Varighet 26.01.17 til 14.12.2020,

I drift siden 15.12.08.

Rapporten er basert på kontrakt mellom UDI og Nord Norsk mottakssenter as gjeldende fra 26.01.17

- Tilbud fra Nord Norsk mottakssenter om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Nord Norsk Mottakssenter
- Årsplan 2018
- Budsjet 2018
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Møte med samarbeidsrådet 01.10.18
- Tilbakemelding fra IMDi
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt møte 01.10.18 med følgende til stede:

Fra UDI: Ygnacia Gonzalez og Arnt Ole Andreassen

Fra Driftsoperatør: Are Andreassen

Fra mottak: Are Andreassen (mottaksleder), og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tverlandet asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2011-003, 2008-035 (utvalgte punkter), 2008-044)
- Sikkerhet og trygghet, lokalsamfunnsarbeid, herunder beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2008-031 (utvalgte punkter), RS 2008-054, RS 2008-034, RS 2017-002)
- RS 2008-027 Krav til fritidsaktiviteter under opphold på mottak
- RS 2017-004 Varsling fra mottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser.
- RS 2011-011 Krav til arbeid med barn og unge i statlig mottak.
- RS 2014-015 Opplysningsplikt til barnevernet.
- RS 2010-085 Krav til forebygging og håndtering av overgrep og grenseoverskridende adferd mot barn og unge i statlig mottak
- RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak
- RS 2009-006 Krav til differensiering av beboerrettede tiltak i ordinære mottak.
- RS 2015-007 Krav til identifisering og oppfølging av beboere i mottak som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap.

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra kontroller
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Kort oppsummering av funnene fra kontrollen av mottaksdriften:

Hovedfokus på kontrollen var beboerrettet og dette er et område hvor mottaket jobber godt og målrettet. Møte med samarbeidsrådet viser at mottaket har godt samarbeid med beboerne, men at det er utfordringer knyttet til aktiviteter som ikke er i nærheten av mottaket og transport. På den administrative side var det mangler i form av ikke innsendte dokumenter og manglende oversikt over skriftlige rutiner.

Pålegg

RS 2008-044 Krav til plan-, rapporterings- og økonomiarbeid i statlige mottak

4 pålegg:

Mottaket har ikke sendt i dokumentasjon innen frist.

Pålegg:

Mottaket skal sende inn årsrapport jamfør pkt. 3.3 a i RS 2008-044

Frist: 30.11.18

Mottaket skal send inn HMS erklæring jamfør pkt. 3.3 b i RS 2008-044

Frist: 30.11.18

Mottaket skal send inn egenerklæring jamfør pkt. 3.3 f i RS 2008-044.

Frist.:30.11.18

Mottaket skal send inn Foreløpig oppstilling av inntekter og utgifter for foregående år, jamfør pkt. 3.4 a i RS 2008-044

Frist:30.11.18

RS 2017-002 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

Mottaket har ikke gjennomført 8 timer informasjon per person pr. måned.

Mottaket skal dokumentere hvordan de vil gi 8 timer informasjon pr. person pr måned jamfør pkt. 3.4.d i RS 2008-044

Frist: innen 30.11.18

RS 2008-031 Krav til innkvarteringstilbud i ordinære statlige mottak

4 pålegg:

Mottaket har en perm med mange rutiner, men har ingen god oversikt over hva som finnes i den.

Pålegg:

Mottaket skal sende inn skriftlige rutiner for krisehåndtering

Frist: 30.11.18

Mottaket skal sende inn skriftlige rutiner for håndtering av kriminalitet og vold.

Frist: 30.11.18

Mottaket skal sende inn skriftlige rutiner for sjekk av brann og brannsikkerhetstiltak

Frist: 30.11.18

Mottaket skal dokumentere hvordan de ansatte gjøres kjent med brannrutiner.

Frist: 30.11.18

Konklusjon

Det er gitt **9** pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

05.11.18

Bjørn Fridfeldt

regiondirektør

Ygnacia Gonzalez

rådgiver

UDI