

Rapport fra UDIs kontroll

av Setermoen asylmottak, tilrettelagt
avdeling

Rapport fra kontroll II – omsorgskontroll - ved Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Omsorgskontrollen har fokus på mottakets ivaretagelse av den daglige omsorgen for beboerne.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, UDI Region- og mottaksavdeling, Regionkontor Nord, oktober 2018

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Setermoen asylmottak, tilrettelagt avdeling

Driftsoperatør: Setermoen mottak AS

Mottaksnummer: 1980

Antall plasser: Tilrettelagt avdeling: 20 faste plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.16 – 31.12.21. (Avtalen forlenget fra 01.01.2019)

I drift siden 15.08.2005.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Setermoen mottak AS gjeldende fra 01.01.16
- Tilbud fra Setermoen mottak AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Årsplan 2018
- Årsrapport 2017
- Budsjett 2018
- Regnskap 2017
- Egenerklæring registrert innen fristen 01.03.18
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Tilbakemeldinger fra Bardu kommune
- Individuell samtale med to beboere 03.10.18
- Tilbakemelding fra politidistriktet
- Tilbakemelding fra Integrerings- og Mangfoldsdirektoratet (IMDi)
- Løpende kontakt med mottaket

- Meldt møte 03.10.18 med følgende til stede:

Fra UDI:

Margareth Heitmann Rasch og Arnt Ole Andreassen

Fra driftsoperatør:

Gitte Hoff

Tor Einar Svendsen

Fra Setermoen mottak:

Sami Hajzeri (mottaksleder), Mari L. Nergård (leder tilrettelagt avdeling) og øvrig ansatte

Kort oppsummering

Omsorgskontrollen ved Setermoen asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- RS 2008-034, Krav til beboermedvirkning i ordinære statlige mottak
- RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser til beboere i statlig mottak
- RS 2010-196 Krav til oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling
- RS 2008-026, Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak

- Gjennomgang av momenter/pålegg fra kontroll II (november 2017) og kontroll I (juni 2018)

Kort oppsummering av tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

I forkant av kontrollen mottok UDI skriftlig tilbakemelding fra Bardu Helsestasjon, Barne- og ungdomsklinikken (BUP) Sjøvegan, Troms Politidistrikt og Integrerings- og Mangfoldsdirektoratet (IMDi). Samtlige beskriver et godt samarbeid med mottaket.

UDI hadde 03.10.18 også individuelle møter med to beboere, som begge var godt fornøyde med mottaket og oppfølgingen fra/samhandlingen med de ansatte og øvrig hjelpeapparat.

Pålegg:

**RS 2010-196, Krav til oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling.
Arbeid med tiltaksplaner.**

Ett pålegg:

Jf RS 2010-196V3, Tiltaksplan:

Avdelingen skal utarbeide tiltaksplaner for hver beboer, med fokus på meningsfylte og mestring.

Jf. RS 2010-196, punkt 6 b)

Avdelingen skal utarbeide målrettede individuelt tilpassede tiltaksplaner for hver beboer med fokus på å oppnå målsettingen med plasseringen. Planene bør, så langt det lar seg gjøre, samkjøres med eventuelle individuelle planer fra sektormyndighetenes side.

Jf. RS 2010-196, punkt 3 g)

Avdelingen skal lage en tiltaksplan med henblikk på individuell tilrettelegging under oppholdet og muligheter for en tilbakeføring til ordinær avdeling, bosetting eller retur.

Begrunnelse for pålegg:

Tiltaksplaner for beboerne er ikke løpende ført.

Pålegg:

UDI forutsetter at mottaket og beboeren sammen gjennomgår og vedlikeholder planen jevnlig, med tettere tidsintervaller enn praksis er nå. Delmålene må være konkrete og oppnåelige. Dette arbeidet skal implementeres i mottakets skriftlige rutiner, og kan gjerne gjenspeiles i form av tidfesting i mottakets årsplan/-rapport.

Frist: 31.12.2018

Gjennomgang av pålegg fra tidligere kontroller

Anbefalinger fra omsorgskontrollen i november 2017 ble drøftet, og munnet ut i pålegg denne gangen (se over).

Tre pålegg fra driftskontrollen i juni 2018 er gjennomgått, utbedret og lukket.

Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

UDI kjenner ikke til at det har vært eksterne tilsyn ved avdelingen siden vår forrige kontroll.

Konklusjon

Det er gitt **ett** pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frist for retting av mangelen, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

16.10.2018

Bjørn Fridfeldt
regiondirektør

Margareth Heitmann Rasch
seniorrådgiver