

تبدأ مديرية الهجرة النرويجية (UDI) من جديد بمعالجة طلبات اللجوء المقدمة من المواطنين السوريين.

ستبدأ مديرية الهجرة النرويجية (UDI) الآن بمعالجة طلبات اللجوء المقدمة من المواطنين السوريين من جديد. ويشمل ذلك المتقدمين البالغين، والأسر التي لديها أطفال، وكذلك القاصرين غير المصحوبين بذويهم.

سنبدأ بإجراء المقابلات مع مقدمي طلبات اللجوء في شهر يناير/كانون الثاني. إلا أن هناك عددًا كبيرًا من القادمين من سوريا الذين ما زالوا ينتظرون ردًا على طلباتهم، كما أن هناك أيضًا كثيرين من دول أخرى انتظروا للفترة نفسها. وهذا يعني أنه على الرغم من أننا سنبدأ العمل على طلبات اللجوء، إلا أن الأمر سيستغرق وقتًا طويلًا قبل أن نتمكن من معالجة قضايا جميع أولئك الذين ينتظرون.

قد تستغرق دراسة بعض القضايا وقتًا أطول. لقد تغير الوضع في سوريا بشكل كبير. ويتعين على مديرية الهجرة النرويجية تقييم القضايا على ضوء الوضع الجديد، ما يعني أننا نحتاج أيضًا إلى جمع معلومات جديدة عند معالجة الطلبات. ولذلك سيتوجب علينا تخصيص وقت أطول لكل قضية، ولا سيما عند بدء العمل على القضايا في يناير. وقد يؤدي ذلك إلى أن يستغرق الحصول على ردّ بعد المقابلة وقتًا أطول مما كان معتادًا سابقًا. كما قد تلاحظون أن بعض الأشخاص يحصلون على ردّ قبل غيرهم، حتى وإن كانوا قد تقدموا بطلباتهم بعدكم. فبعض القضايا تستغرق وقتًا أطول من غيرها.

مزيد من المعلومات في نهاية يناير/كانون الثاني
سنوافيكم بمزيد من المعلومات حول العمل على هذه القضايا في نهاية شهر يناير/كانون الثاني.
نحن ندرك أنكم قد انتظرتهم بالفعل فترة طويلة، وأن هذا الأمر صعب جدًا عليكم. ولكن، وللأسف، سيتعين على معظمكم التحصّر للانتظار فترة أطول قليلًا.

هل ترغب في العودة إلى سوريا؟

إذا كنت ترغب في العودة إلى سوريا، يمكن لمديرية الهجرة النرويجية (UDI) مساعدتك في تنظيم سفرك إلى بلدك، كما يمكنك الحصول على مبلغ مالي يساعدك على البدء من جديد في سوريا. ويُسمى ذلك العودة الطوعية بمساعدة السلطات (assistert retur). ويمكنك أيضًا التقدّم بطلب للحصول على دعم مالي للانتقال إلى بلد آخر غير سوريا، إذا كانت لديك إقامة سارية في ذلك البلد لمدة لا تقلّ عن ستة أشهر قادمة.

هكذا تتقدّم بطلب للحصول على المساعدة للعودة

طلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات تقدمه عبر موقعنا الإلكتروني، udi.no. ويمكن للعاملين في مركز استقبال طالبي اللجوء مساعدتك في تقديم الطلب. **ملاحظة:** يجب عليك عدم سحب طلب لجوءك.

تنظم مديرية الهجرة (UDI) السفر وتدفع لك الدعم المالي عند السفر

إذا حصلت على ردّ إيجابي على طلب المساعدة للعودة، سنقوم بشراء تذاكر السفر لك، وسيتم صرف الدعم المالي لك في المطار (مطار أوسلو) إمّا في يوم السفر أو بعد وصولك إلى سوريا.

يجب أن تكون لديك وثيقة سفر سارية المفعول

للسفر عبر برنامج العودة الطوعية بمساعدة السلطات، يجب أن تكون لديك وثيقة سفر سارية.

- إذا لم تكن متأكدًا ممّا إذا كانت لديك وثيقة سفر صالحة، يمكنك الاتصال بنا على الهاتف وسنساعدك في التحقق من ذلك.
- إذا كانت الشرطة في النرويج تحتفظ بوثيقة سفرك، فسنعمل على استعادتها لك عندما يحين موعد السفر.
- إذا لم تكن لديك وثيقة سفر سارية، يمكنك مع ذلك التقدّم بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات وسنساعدك. في هذه الحالة، يجب أن ترسل لنا توكيلاً يتيح لنا التوقيع على نموذج يسمح بإرسال نسخ من وثائقك إلى السفارة السورية. كما ستتواصل السفارة السورية معك للتأكد من أن العودة طوعية، ولذلك نحتاج إلى رقم هاتف يمكننا التواصل معك من خلاله.

كم يبلغ مقدار الدعم المالي؟

يعتمد حجم المبلغ الذي تحصل عليه على المرحلة التي وصلت إليها في إجراءات طلب لجوئك:

- إذا تقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات قبل قيامنا بمعالجة طلب لجوئك، فستحصل على **15,000 كرونة نرويجية**.
- إذا كنت قد حصلت على الرفض وتمّ تحديد مهلة لك للمغادرة، وتقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات قبل انتهاء هذه المهلة، فستحصل على **15,000 كرونة نرويجية**.
- إذا حصلت على الرفض وتمّ تحديد مهلة لك للمغادرة، لكنك تقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات بعد انتهاء المهلة، فستحصل على **5,000 كرونة نرويجية**.

يحصل كل شخص مسافر على هذا المبلغ. وهذا يعني أنه إذا كنتم عائلة لديها أطفال، فسيحصل كل طفل من أطفالكم على المبلغ نفسه.

وإذا كان لديك أطفال دون سن 18 عامًا سيعودون معك، فستحصل بالإضافة إلى ما تقدّم على **10,000 كرونة نرويجية** كدعم للأطفال عن كل طفل.

يحصل القاصرون غير المصحوبين بذويهم على دعم مالي أكبر

المبالغ التي تُدفع للقاصرين غير المصحوبين بذويهم تكون أعلى من تلك التي تُدفع للآخرين. كما نقدّم دعمًا ماليًا للأشخاص الذين سيستقبلونك في بلدك الأصلي إذا كان هذا ينطبق عليك.

- إذا تقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات قبل أن تقوم مديرية الهجرة النرويجية (UDI) بمعالجة طلب لجوءك، فستحصل على **37,000 كرونة نرويجية**.

- إذا حصلت على الرفض وتمّ تحديد مهلة للمغادرة، وتقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات قبل انتهاء المهلة، فستحصل على **37,000 كرونة نرويجية**.
- إذا حصلت على الرفض وتمّ تحديد مهلة للمغادرة، لكنك بقيت في البلاد بعد انتهاء المهلة، ثم تقدّمت بطلب العودة الطوعية بمساعدة السلطات بعد انتهاء المهلة، فستحصل على **27,000 كرونة نرويجية**.
- إذا كان لديك شخص مسؤول عن رعايتك في سوريا أو في بلد آخر يمكنك السفر إليه، فسُيُصرف له مبلغ **10,000 كرونة نرويجية** بعد عودتك إلى الوطن. ويسري ذلك سواء سافرت قبل أو بعد تحديد مهلة للمغادرة.

هل لديك أسئلة حول العودة الطوعية بمساعدة السلطات؟

إذا كانت لديك أسئلة حول العودة الطوعية بمساعدة السلطات إلى سوريا، يمكنك الاتصال بخدمة الإرشاد التابعة لمديرية الهجرة النرويجية (UDI) على الرقم **23 35 16 00**، ثم اختيار الرقم **7** للتحدث مع UDI بشأن العودة الطوعية.