

# معلومات حول مدّة الانتظار للعوائل التي لديها أطفال والبالغين الذين قدّموا طلب الحماية (اللجوء)

## تتظر إدارة الهجرة في الوقت الحاضر على هذه القضايا

لقد انتظر العديد من طالبي الحماية وقتًا طويلاً للحصول على رد على طلبهم للحصول على الحماية. نحن نعلم أن الانتظار أمر صعب، ولذلك نعمل الآن على أقدم الطلبات.

هناك بعض طالبي اللجوء الذين تقدموا بطلب حماية في عام 2022 ولم يحصلوا بعد على ردّ على طلبهم. إذا كنت من بين هؤلاء، فينبغي أن تكون قد تلقّيت رسالة مَنّا تفيد بضرورة قيام إدارة الهجرة بمزيد من التحقيقات في قضيتك. إذا لم تكن قد تلقّيت رسالة مَنّا، فسوف تحصل على الردّ على طلبك في وقت قصير.

لا يزال هناك الكثير منكم مَنّ قدّموا طلب حماية في عام 2023 ولم يحصلوا على الردّ بعد. هناك حوالي 1200 طلب من عام 2023 لم تتم معالجتها بعد. هذه هي القضايا التي نعمل عليها الآن. وكقاعدة عامة، نعالج القضايا الأقدم أولاً. جزء من الطلبات الـ 1200 المقدمة في عام 2023 هي طلبات من مواطنين سوريين وأشخاص عديمي الجنسية من سوريا. نحن لا نعالج هذه الطلبات الآن، لذلك يجب على طالبي اللجوء من سوريا الانتظار فترة أطول للحصول على الردّ.

## طلبات الحماية من سوريا

[قررت إدارة الهجرة النرويجية أن نترث في معالجة الطلبات المقدمة من المواطنين السوريين والأشخاص عديمي الجنسية من سوريا.](#) وقد جرى نفس الشيء في العديد من البلدان الأوروبية الأخرى أيضاً. وهذا يعني فترات انتظار أطول لمقدمي طلبات اللجوء من سوريا.

سيحصل الجميع على إجابة على طلبهم للحصول على الحماية. وسنعود بمزيد من المعلومات عندما نبدأ في معالجة الطلبات المقدمة من طالبي اللجوء من سوريا مرة أخرى.

تعمل UDI على تقليل أوقات الانتظار. سنقدم لطالبي اللجوء تحديثات منتظمة حول ما نعمل عليه وإلى أي مدى وصلنا.

## لماذا يحصل البعض على الردّ قبل آخرين؟

الكثير من الأشخاص يطلبون الحماية في النرويج، ولا تتمكّن إدارة الهجرة النرويجية (UDI) من معالجة كافّة طلبات اللجوء بمجرد استلامها للطلبات. يجب علينا معالجة الطلبات المقدمة من بعض الفئات من طالبي اللجوء بسرعة أكبر مقارنة بفئات أخرى، وهذا ينطبق على:

- الطلبات التي تُعالج وفقاً لإتفاقية دبلن؛ حيث يتعيّن على مقدم الطلب في معظم الحالات السفر إلى دولة أوروبية أخرى لتتم معالجة طلبه هناك.
- أولئك الذين تعتقد إدارة الهجرة أنهم ليسوا بحاجة إلى الحماية، على سبيل المثال لأنهم آتون من بلدان تعتبر بأنها آمنة.

- كقاعدة عامة، تتم أيضًا معالجة الطلبات المقدمة من قبل الأسر التي لديها أطفال، وتلك المقدمة من قبل الأطفال غير المصحوبين بذويهم أو بمقدمي رعاية، بسرعة أكبر.

تهدف إدارة الهجرة النرويجية (UDI) أيضًا إلى إجراء مقابلة اللجوء مع أكبر عدد ممكن من طالبي اللجوء وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter)، وهذا إجراء من شأنه أن يساعد في تقليل مدة الانتظار على المدى الطويل. نحن نجري مقابلات مع الأشخاص المنتمين إلى الفئات ذات الأولوية أولاً.

إذا لم تكن من ضمن هذه الفئات، فقد يستغرق الأمر وقتًا طويلاً قبل إجراء المقابلة معك ومعالجة طلبك. ولكن هذا لا يعني أن هناك أي شيء خطأ في قضيتك. نحن لم ننسأك.

## كيف تعالج UDI قضية اللجوء الخاصة بك؟

### ماذا يحدث في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء؟

يجب على أي شخص يقدم طلب اللجوء في النرويج أن يقوم أولاً بتسجيل طلبه في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter). مدة الإقامة في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء تكون قصيرة لأنه يجب دائماً أن تتوفر إمكانية كافية لطالبي اللجوء حديثي الوصول. تهدف UDI إلى إجراء مقابلات مع معظم طالبي اللجوء حديثي الوصول ومعالجة طلباتهم وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. ونظرًا لعدد كبير من طالبي اللجوء في السنوات الأخيرة، لم نتمكن في مديرية الهجرة النرويجية من تحقيق هدفنا هذا. يتعين على معظم الأشخاص الانتقال إلى مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية وانتظار الذهاب إلى المقابلة والحصول على الرد على طلباتهم هناك.

كطالب لجوء، لا يمكنك اختيار أو التأثير على ما إذا كان سيتم إجراء مقابلة معك بينما لا تزال موجوداً في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. إذ يعتمد الأمر على عدد الأشخاص الذين قدموا طلب اللجوء في نفس الوقت الذي قدمت فيه أنت طلبك.

إذا تعين عليك الانتقال إلى مركز استقبال عادي، دون أن تتمكن مديرية الهجرة من إجراء مقابلة معك في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء، فيجب عليك أن تأخذ في الحسبان أن الأمر قد يستغرق وقتًا طويلاً قبل استدعاءك لمقابلة اللجوء والحصول على رد على طلب لجوئك.

ليس لمكان وجود مركز الاستقبال الذي تعيش فيه في النرويج خلال فترة الانتظار أي أهمية. وإذا كنت تعيش في عنوان خاص، فمن المهم جدًا أن تعطينا عنوانك ومعلومات الاتصال الأخرى الخاصة بك، حتى تتمكن إدارة الهجرة (UDI) من الاتصال بك بخصوص المقابلة والرد على طلب لجوئك.

### ماذا تفعل إدارة الهجرة (UDI) بخصوص قضيتك بينما تنتظر؟

إلى أن يحصل أحد موظفينا على ما يكفي عندما تتلقى إدارة الهجرة طلبًا للحماية، فإننا نضع الطلب في قائمة الانتظار من الوقت لمعالجة الطلب. وهذا يعني أن قضيتك لن يخصص لها موظف مسؤول محدد في إدارة الهجرة قبل أبدًا أي قضية. استدعاءك للمقابلة. لكننا لا ننسى

### لماذا يستغرق المجيء إلى المقابلة وقتًا طويلاً؟

مقابلة اللجوء ضرورية لكي تتمكن إدارة الهجرة من تقييم طلب لجوئك. والمقابلة هي أهم فرصة لديك لتشرح لنا لماذا تعتقد أنك بحاجة إلى الحماية. تخصص إدارة الهجرة الكثير من الوقت لمقابلة اللجوء، وهي تتطلب الكثير من التخطيط والموارد في كل قضية نعالجها. لذلك، يستغرق إجراء مقابلة مع جميع أولئك الذين يأتون إلى النرويج وقتًا طويلاً.

## كم من الوقت يستغرق الحصول على الردّ بعد المقابلة؟

في معظم القضايا، يمكن لـ UDI إعطاء الردّ على طلب اللجوء بعد فترة وجيزة من المقابلة. لكن في بعض الأحيان نحتاج إلى استخدام وقت أطول لإجراء المزيد من التحقيق. إذ قد تكون هناك معلومات في القضية نحتاج إلى الإمعان فيها عن كثب، أو قد يستدعي الوضع في البلد الأصلي منا الحصول على مزيد من المعلومات عن الوضع قبل أن نتمكن من معالجة القضية. في هذه الحالات قد يستغرق الأمر وقتاً أطول للحصول على الردّ بعد إجراء المقابلة. ولكن بالتأكيد سيحصل جميع مقدمي طلبات اللجوء على ردّ على طلباتهم.

## ما المهمّ أن تقوم به؟

- إذا كانت لديك وثائق هويّة لم تسلمها للشرطة، فيجب عليك القيام بذلك في أقرب وقت ممكن.
  - إذا كانت لديك وثائق هويّة أصلية، فقم بتسليمها إلى مركز الشرطة المحلي حيث تعيش.
  - إذا كانت لديك نسخ وصور لوثائق الهوية، فيجب عليك إرسالها إلى UDI.
- من المهم جداً أن تكون جميع الوثائق الخاصّة بقضيتك بحيازة إدارة الهجرة قبل المقابلة. بهذه الطريقة، يمكنك المساهمة في عدم استغراق معالجة قضيتك لوقتٍ أطول من اللازم.

## ما هي المعلومات المتعلقة بأوقات الانتظار التي يمكن لإدارة الهجرة أن تقدّمها لك؟

يتصل العديد من الأشخاص بـ UDI للسؤال عن طول مدة الانتظار في قضيتهم. لا يمكننا تقديم أي معلومات أخرى حول أوقات الانتظار عبر الهاتف غير تلك الموجودة على موقع [udi.no](http://udi.no)، أي غير تلك الموجودة في هذه النشرة.

الأشخاص الذين يجيبون على الأسئلة لدى خدمة الاستشارة التابعة لـ UDI هم نفس الأشخاص الذين يعالجون أيضاً قضايا اللجوء. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات منك لمعالجة قضيتك، فسنصل بك.

لكي نتمكن من معالجة المزيد من طلبات اللجوء، تكون خدمة الاستشارة في UDI مغلقة أيام الأربعاء.

## هل يمكن أن يحصل طلب لجوئك على الأولوية في المعالجة؟

معظم من يتقدمون بطلب الحماية في النرويج يرغبون في أن تتمّ معالجة طلبهم بسرعة. يجب أن تكون هناك ظروف استثنائية وخاصة جداً في وضعك حتى يحصل طلبك على أولوية في طابور المعالجة.

## تحديث المعلومات

تنطبق المعلومات المتعلقة بأوقات الانتظار اعتباراً من 1 أيلول/سبتمبر 2025.

سيتم تحديث المعلومات في 1 كانون الأول/ديسمبر أو قبل ذلك إذا طرأت تغييرات كبيرة.

