

# أوقات الانتظار لطالبي الحماية (اللجوء) من سوريا

لقد انتظر العديد من طالبي الحماية وقتًا طويلًا للحصول على رد على طلبهم. نحن نعلم أن الانتظار أمر صعب.

## هذه هي القضايا التي نعالجها الآن

حتى صيف عام 2026، نقوم بمعالجة طلبات أولئك الذين تقدموا بطلب الحماية في عامي 2023 و2024. لكننا لن نتمكن من معالجة جميع القضايا قبل الصيف.

## سوف تتلقى إشعارًا عندما يحين موعد إجراء المقابلة معك

معالجة طلبات الحماية من سوريا، وسنقوم بإبلاغك عندما يحين دورك (UDI) لقد استأنفت مديرية الهجرة النرويجية لإجراء المقابلة. لا تحتاج إلى الاتصال بنا، نحن من سيتصل بك.

هناك عدد كبير من الأشخاص الذين ينتظرون، لذلك قد يستغرق الأمر وقتًا طويلًا قبل أن يتم استدعاؤك للمقابلة. كما أن بعض الأشخاص قد يضطرون للانتظار مدة أطول للحصول على الرد بعد إجراءهم للمقابلة مقارنة بما كان معتادًا سابقًا. ويرجع ذلك إلى أن معالجة القضايا تستغرق وقتًا أطول لأنه يتعين علينا تقييمها بناءً على وضع جديد تمامًا في سوريا.

## قد يُستدعى بعض الأشخاص للمقابلة ويحصلون على الردّ قبلك، رغم أنهم تقدموا بطلباتهم للحماية بعدك

لقد تغير الوضع في سوريا بشكل كبير، ويجب على مديرية الهجرة تقييم القضايا بناءً على الوضع الجديد في البلد ومعرفة ما الذي قد يعنيه ذلك لمختلف الأفراد والمجموعات. يجب علينا التحدث مع أشخاص من خلفيات مختلفة، قدموا إلى النرويج في أوقات مختلفة. لذلك قد تلاحظ أن بعض الأشخاص يتم استدعاؤهم للمقابلة قبلك، رغم أنهم تقدموا بطلباتهم بعدك. كما أن بعض الأشخاص قد يضطرون للانتظار مدة أطول للحصول على الردّ بعد إجراء المقابلة.

## كيف تعالج مديرية الهجرة قضيتك؟

### بعض القضايا تُعالج بشكل أسرع

هناك عدد كبير من الأشخاص الذين يتقدمون بطلب الحماية من دول مختلفة. لا تستطيع مديرية الهجرة معالجة جميع الطلبات فور تلقيها لها. كما يجب معالجة طلبات بعض الفئات بشكل أسرع من غيرها. وهذا ينطبق على:

- أولئك الذين تتم معالجة طلباتهم وفقًا لنظام دبلن، حيث يتعين على المتقدم في معظم الحالات السفر إلى دولة أوروبية أخرى لتتم معالجة قضيتهم هناك

- أولئك الذين ترى مديرية الهجرة بوضوح أنهم لا يحتاجون إلى الحماية، على سبيل المثال لأنهم قادمون من دولة آمنة يمكنهم العودة إليها فوراً
  - العائلات التي لديها أطفال، وكذلك الأطفال الذين قدموا إلى النرويج بدون والديهم أو بدون أشخاص يتولون رعايتهم، يتم عادةً معالجة قضاياهم بشكل أسرع
- إذا لم تكن تنتمي إلى إحدى هذه الفئات، فقد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً قبل أن يتم استدعاؤك للمقابلة ومعالجة طلبك. ولكن لا يعني هذا أن هناك خطأ في قضيتك أو أننا قد نسيناكَ.

### الإقامة في المركز الوطني لإستقبال طالبي اللجوء

يجب على كل من يتقدم بطلب الحماية في النرويج تسجيل طلبه في المركز الوطني لإستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter) أولاً. لن تطول إقامتك في هذا المركز، لأنه يجب توفير مكان للقادمين الجدد. يجب على معظم الأشخاص الانتقال إلى مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية والانتظار هناك لإجراء المقابلة والحصول على ردّ على طلبهم.

لا يمكنك كطالب حماية اختيار أو التأثير على ما إذا كان سيتم إجراء مقابلة معك في المركز الوطني لإستقبال طالبي اللجوء. فهذا يعتمد ذلك على عدد الأشخاص الذين تقدموا في نفس الوقت الذي تقدمت فيه.

### الإقامة في مركز استقبال عادي

إذا لم تُجرِ مديرية الهجرة معك مقابلة قبل انتقالك إلى مركز استقبال عادي، فقد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً قبل أن تُجرى معك مقابلة وتحصل على ردّ على طلبك للحماية.

ليس لمكان إقامتك داخل النرويج أي تأثير على مدة الانتظار.

### الإقامة في عنوان خاص

إذا كنت تقيم في عنوان خاص، على سبيل المثال لدى العائلة أو الأصدقاء، فإن مدة الانتظار تكون نفسها كما لأولئك الذين يقيمون في مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية. من المهم جداً أن تبلغنا بعنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك، حتى نتمكن من الاتصال بك بخصوص المقابلة معك والرد على طلبك للحماية.

### ماذا تفعل إدارة الهجرة (UDI) بخصوص قضيتك بينما تنتظر؟

عندما تتقدم بطلب الحماية، تقوم إدارة الهجرة بوضع طلبك للحماية في قائمة الانتظار إلى أن يحصل أحد موظفينا على الوقت لمعالجة الطلب. وهذا يعني أن قضيتك لن يخصص لها موظف مسؤول محدد في إدارة الهجرة قبل استدعائك للمقابلة. لكننا لا ننسى أيًا من القضايا.

### لماذا يستغرق المجيء إلى المقابلة وقتاً طويلاً؟

تخصّص مديرية الهجرة (UDI) وقتاً طويلاً لمقابلة اللجوء، وعادةً ما تستغرق يوماً كاملاً. ويتطلب ذلك قدرًا كبيرًا من التخطيط لكل قضية على حدة. لذلك يستغرق إجراء المقابلات مع جميع القادمين إلى النرويج وقتاً طويلاً.

### كم من الوقت يستغرق الحصول على الردّ بعد المقابلة؟

إعطاء الرد بعد المقابلة بوقت قصير نسبيًا. لكن في بعض الأحيان (UDI) في معظم القضايا، يمكن لمديرية الهجرة نحتاج إلى وقت أطول. فقد تكون هناك معلومات قدمتها لنا في القضية نحتاج إلى النظر فيها بشكل أدق، أو أن هناك حاجة

لمعرفة المزيد عن الوضع في بلدك قبل أن تتمكن من معالجة القضية. عندها قد يستغرق الحصول على رد بعد المقابلة وقتاً أطول. لكن جميع المتقدمين يحصلون على رد.

## هل هناك ما يمكنك القيام به لتسريع معالجة قضيتك؟

إذا كانت لديك وثائق هوية لم تسلمها للشرطة، فيجب عليك القيام بذلك في أقرب وقت ممكن.

- إذا كانت لديك وثائق هوية أصلية، فيجب عليك تسليمها إلى مركز الشرطة المحلي حيث تعيش.
- إذا كانت لديك نسخ وصور لوثائق الهوية، فيجب عليك إرسالها إلى UDI.

من المهم جداً أن تكون جميع الوثائق الخاصة بقضيتك بحيازة إدارة الهجرة قبل موعد المقابلة. بهذه الطريقة، يمكنك المساهمة في عدم استغراق معالجة قضيتك لوقتٍ أطول من اللازم.

أيّة معلومات حول أوقات الانتظار يمكن لإدارة الهجرة أن تقدّمها لك؟

يتصل العديد من الأشخاص بـ UDI للسؤال عن طول مدة الانتظار في قضيتهم. لا يمكننا تقديم أي معلومات أخرى حول أوقات الانتظار عبر الهاتف غير تلك الموجودة على موقعنا [udi.no](http://udi.no).

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات منك لمعالجة قضيتك، فسوف نتواصل معك.

## هل يمكن لطلب لجوئك أن يتجاوز الدور في الطابور؟

معظم الذين يطلبون الحماية في النرويج يرغبون في أن تُعالج قضاياهم بسرعة. يجب أن تكون هناك ظروف استثنائية جداً في وضعك حتى يمكن تقديم طلبك في قائمة الانتظار.

## تحديث المعلومات

آخر تحديث للمعلومات كان في نيسان/أبريل 2026.

سيتم تحديث المعلومات قبل 1 تموز/يوليو 2026 أو قبل ذلك إذا طرأت تغييرات كبيرة.

