معلومات عن فترة الانتظار

لدى إدارة الهجرة (UDI) للأسف فترة انتظار طويلة لطلبات الحماية (اللجوء).

قدَّم العديد من الأشخاص طلبات للحصول على الحماية في النرويج في السنوات الأخيرة، ولدينا عدد قليل جدًا من الموظفين لمعالجة جميع هذه القضايا بالسرعة التي نرغب فيها. وهذا يعني أن مديرية الهجرة (UDI) تحصل على طوابير من طالبي اللجوء الذين ينتظرون الرد على طلباتهم. لا يزال لدينا العديد من القضايا من عام 2022 والتي لم ننظر فيها بعد.

لذلك، قد يستغرق الأمر وقتًا طويلاً قبل أن تتلقى ردًا على طلبك. نحن لم ننس قضيتك، وهي مقيّدة في أنظمتنا على الرغم من أن معالجتها تستغرق وقتًا.

بعد إجراء المقابلة معك، ستتلقى على الأرجح ردًا سريعًا إلى حدّ ما. ومع ذلك، في بعض القضايا، تظهر معلومات في المقابلة تستدعي منّا إجراء مزيد من التحقيق. في هكذا حالة سوف يستغرق الأمر وقتًا أطول قبل أن تحصل على قرار.

لن تستغرق معالجة طلبك وقتًا أقلّ حتى لو اتصلت بنا. نحن نفهم أن الانتظار لفترة طويلة مرهق لك وأنّه من الصعب عدم معرفة متى سيأتيك الردّ. نحن نعدك بأننا سنبذل قصارى جهدنا لكي تحصل على ردّ على طلبك في أقرب وقت ممكن

كيف تعمل UDI على القضايا؟

إنّنا نحاول إجراء مقابلات مع أكبر عدد ممكن من طالبي اللجوء في مركز وصول طالبي اللجوء الوطني (Nasjonalt ankomstsenter)، بينما لدينا في الوقت نفسه موظفون مسؤولون يقومون بمقابلة ومعالجة طلبات أولئك الذين انتظروا فترات طويلة.

بالإضافة إلى ذلك، يجب علينا منح الأولوية لـ

- القضايا التي تُعالج وفقا لإجراءات إتفاقية دبلن
- الطلبات المقدّمة من طالبي اللجوء القاصرين غير المصحوبين بذويهم
- العوائل ذات الأطفال

إذا لم تكن قضيتك مدرجة في إحدى المجموعات ذات الأولوية، فإنك مع ذلك ستتلقى ردًا، ولكن يجب عليك أن تتوقع الانتظار لفترة طويلة.

UDI Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate of Immigration

لماذا يحصل البعض على الردّ قبل الآخرين؟

قد تجد أن بعضا ممَّن قدموا طلب الحماية بعدك يحصلون على الرد قبلك، لكن هذا لا يعني أن هناك شيء خاطئ في قضيتك.

- إذا أجرينا معك مقابلة أثناء تواجدك في مركز وصول طالبي اللجوء الوطني، فمن المحتمل أن تحصل على الرد على طلبك بسرعة كبيرة. ولكن نظرًا لوجود العديد من الأشخاص الذين يطلبون الحماية هنا، ليس لدينا الوقت الكافي لمقابلة الجميع أثناء تواجدهم في مركز وصول طالبي اللجوء الوطني.
- إذا أجرينا معك مقابلة بعد انتقالك إلى مركز استقبال طالبي اللجوء آخر، فقد يستغرق الأمر وقتًا أطول قبل أن يتمّ استدعاؤك لإجراء مقابلة معك وقبل معالجة طلبك.

يعتمد نجاحنا في إجراء مقابلة معك في مركز الوصول الوطني على عدد الأشخاص الذين يتقدّمون بطلب الحماية في نفس الوقت الذي تقدم فيه أنت طلبك. يعتمد الأمر أيضًا على ما إذا كان لدينا عدد كافٍ من المترجمين الفوريين بلغتك، وما إذا كانت لدينا مكاتب متاحة لإجراء المقابلات.

كما أنَّ هناك العديد من الأسباب المختلفة التي تدفع الأشخاص إلى تقديم طلب الحماية، وفي بعض القضايا نحتاج إلى مزيد من الوقت لإجراء التحقيقات. في مثل هذه الحالة سيتعيّن عليك كطالب حماية، الانتظار لفترة أطول.

مارس 2024