# مدت‌های انتظار برای شما که درخواست حمایت (پناهندگی) کرده‌اید

## حال حاضر مشغول بررسی این پرونده‌ها هستیم

بسیاری از متقاضیان مدت زمان طولانی منتظر دریافت پاسخ به درخواست پناهندگی خود هستند. ما متوجه هستیم که انتظار کشیدن دشوار است.

ما در حال حاضر مشغول بررسی پرونده‌های مربوط به سال ۲۰۲۳ و نیمه اول سال ۲۰۲۴ هستیم.

قاعده کلی این است که ما ابتدا به درخواست‌هایی که زودتر ثبت شده‌اند، رسیدگی می‌کنیم. با این حال، درخواست‌های افرادی که با یکدیگر نسبت خانوادگی داشته و یا روابط نزدیک دیگری میان آن‌ها وجود دارد، را به صورت پرونده های مرتبط با یکدیگر بررسی می‌کنیم. ما نمی توانیم اطلاعات بیشتری درباره زمان انتظار در اختیار شما قرار دهیم، حتی اگر از طریق تلفن با ما تماس بگیرید.

## تاریخ مصاحبه به شما اطلاع داده خواهد شد

زمانی که نوبت مصاحبه شما فرا برسد، به شما اطلاع خواهیم داد. نیازی نیست با ما تماس بگیرید؛ ما خودمان با شما تماس خواهیم گرفت.

اینکه در کدام مرکز پذیرش پناهجویان اقامت دارید، هیچ تأثیری بر زمان دعوت شما به مصاحبه ندارد. محل اقامت شما در مرکز پذیرش، تعیین‌کننده زمان انجام مصاحبه یا دریافت پاسخ به درخواستتان نیست.

## اداره اتباع بیگانه (UDI) چگونه پرونده شما را بررسی می‌کند؟

### برخی پرونده ها سریعتر مورد بررسی قرار می‌گیرند.

متقاضیان متعددی از کشورهای مختلف درخواست پناهندگی می‌کنند. اداره اتباع بیگانه قادر نیست تمام درخواست‌ها را بلافاصله پس از دریافت مورد بررسی قرار دهد. درخواست برخی گروه ها باید سریع تر بررسی شود’ از جمله:

- پرونده‌هایی که بر اساس مقررات AMMR مورد بررسی قرار می گیرند’ که در اغلب موارد متقاضی باید برای بررسی پرونده خود به کشور اروپایی دیگری برود.
- افرادی که اداره اتباع بیگانه تشخیص می‌دهد که بطور آشکار نیاز به حمایت ندارند’ به طور مثال افرادی که از کشور امنی آمده‌اند و می توانند فورا به آن کشور بازگردند.
- بر اساس مقررات باید پرونده خانواده های دارای فرزند و کودکان بدون والدین یا سرپرست’ سریعتر مورد بررسی قرار گیرد.

در صورتی که شما در هیچ یک از این گروه ها قرار نگیرید’ ممکن است زمان زیادی طول بکشد تا برای مصاحبه دعوت شده و درخواست شما مورد بررسی قرار گیرد. این به این معنی نیست که در پرونده شما مشکل خاصی وجود دارد و یا این که ما شما را فراموش کرده‌ایم.

## هنگامی که در پذیرشگاه ملی پناهجویان اقامت دارید

کلیه افرادی که در نروژ درخواست پناهندگی می‌کنند' باید در ابتدا درخواست پناهندگی خود را در پذیرشگاه ملی پناهجویان در نروژ به ثبت برسانند. شما فقط برای مدت کوتاهی در آنجا می‌مانید' زیرا باید مرتبا برای افراد جدید جا فراهم شود. بیشتر افراد باید به کمپ‌های عادی منتقل گردند و در آنجا منتظر مصاحبه و پاسخ به درخواست پناهندگی خود گردند.

شما که متقاضی پناهندگی هستید' نمی‌توانید انتخاب کرده و یا بر خواسته خود مبنی بر مصاحبه در پذیرشگاه ملی پناهجویان تاثیر بگذارید. این موضوع بستگی به تعداد افرادی دارد که هم زمان با شما درخواست پناهندگی کرده‌اند.

## هنگامی که در مرکز پذیرش عادی زندگی می‌کنید

اگر اداره اتباع بیگانه قبل از انتقال شما به مرکز عادی با شما مصاحبه نکرده باشد' ممکن است مدت زمان دعوت به مصاحبه و دریافت پاسخ طولانی گردد.

این که در چه منطقه‌ایی در نروژ در کمپ زندگی می‌کنید' تاثیری بر زمان انتظار نخواهد داشت.

## هنگامی که در محل اقامت خصوصی زندگی می‌کنید

اگر به صورت خصوصی زندگی می‌کنید' بطور مثال نزد خانواده یا دوستان' زمان انتظار شما مثل افرادی است که در مراکز (کمپ) عادی زندگی می‌کنند. بسیار حائز اهمیت است که آدرس' نشانی ایمیل و شماره تلفن خود را به ما اطلاع دهید تا بتوانیم برای دعوت به مصاحبه و نتیجه پرونده با شما تماس بگیریم.

## اداره اتباع بیگانه (UDI) در زمان انتظار چه اقداماتی بر پرونده شما انجام خواهد داد؟

هنگامی که درخواست حمایت می کنید' پرونده شما در نوبت قرار می‌گیرد تا یکی از مسئولین ما مجال رسیدگی به آن را پیدا کند. این بدان معنا است که تا زمانی که برای مصاحبه دعوت نشده‌اید' پرونده شما مسئول مشخصی در اداره اتباع بیگانه (UDI) ندارد. اما هیچ پرونده‌ایی را فراموش نمی‌کنیم.

## چرا زمان دعوت شما به مصاحبه طولانی شده؟

اداره اتباع بیگانه زمان زیادی را برای مصاحبه پناهندگی اختصاص می‌دهد' بطور عموم یک روز کامل اداری. هر پرونده ایی نیاز به برنامه ریزی زیادی دارد. بنابراین مصاحبه با کلیه متقاضیانی که به نروژ می‌آیند' زمان می‌برد.

## پس از مصاحبه چقدر طول می کشد تا پاسخ دریافت کنید؟

اداره اتباع بیگانه در اکثر پرونده‌ها می‌تواند مدت کوتاهی پس از مصاحبه' جواب دهد. اما گاهی اوقات ما نیازمند صرف زمان بیشتری هستیم. بطور مثال' پیش از آنکه بتوانیم پرونده را مورد بررسی قرار دهیم' ممکن است شما اطلاعاتی در پرونده مطرح کرده باشید که ما باید بررسی دقیقتری نسبت به آن موارد داشته باشیم و یا شرایط کشور شما' که ما نیازمند کسب اطلاعات بیشتر هستیم. در این صورت ممکن است دریافت جواب بیشتر طول بکشد. اما همه جواب دریافت خواهند کرد.

## آیا شما می‌توانید برای تسریع روند پرونده دست به اقدامی بزنید؟

اگر مدارک هویتی دارید که آنها را به پلیس تحویل نداده‌اید' باید هر چه سریعتر این کار را انجام دهید.

- در صورت در اختیار داشتن اصل مدارک هویتی' باید آنها را به اداره پلیس محلی منطقه انتظامی خود تحویل دهید.
- در صورت داشتن کپی و یا عکس باید آنها را به اداره اتباع بیگانه ارسال نمائید.

حائز اهمیت است که اداره اتباع بیگانه پیش از مصاحبه به همه مدارک پرونده شما دسترسی داشته باشد. به این ترتیب شما می‌توانید کمک کنید تا روند پرونده شما بیش از حد لازم به طول نیانجامد.

## اداره اتباع بیگانه در مورد زمان انتظار چه اطلاعاتی را در اختیار شما قرار می‌دهد؟

افراد بسیاری برای پرسش درباره زمان انتظار پرونده خود با اداره اتباع بیگانه تماس می‌گیرند. ما از طریق تماس تلفنی نمی‌توانیم در مورد زمان انتظار' اطلاعات بیشتری نسبت به آنچه در وب سایت udi.no ذکر شده' ارائه کنیم.

اگر برای بررسی پرونده به اطلاعات بیشتری از طرف شما نیاز داشته باشیم' با شما تماس خواهیم گرفت.

## آیا امکان جلو انداختن جریان پرونده شما در صف وجود دارد؟

اکثر متقاضیانی که در نروژ درخواست حمایت می کنند' مایلند که پرونده آنها بطور سریع مورد بررسی قرار گیرد. تنها در شرایط بسیار خاص ممکن است پرونده شما خارج از نوبت بررسی شود.

## به روز رسانی اطلاعات

آخرین به روز رسانی: **نوامبر ۲۰۲۶**

پیش بینی تاریخ به روز رسانی بعدی: **۱۵ فوریه ۲۰۲۷**.