مُدد الانتظار لمن تقدَّموا بطلبات للحصول على الحماية (اللجوء)

هذه هي القضايا التي نعالجها حالياً

انتظر عدد كبير من طالبي الحماية وقتًا طويلًا للحصول على ردّ على طلباتهم للحصول على الحماية، ونحن نعلم أن الانتظار صعب.

تعالج مديرية الهجرة النرويجية (UDI) حاليًا طلبات الأشخاص الذين قدموا في عام 2023. والقاعدة العامة هي أننا نعالج الطلبات الأقدم أولًا، لكننا نعالج طلبات الأشخاص الذين تربطهم صلة قرابة أو علاقات وثيقة أخرى معًا. ولا يمكننا تزويدك بمزيد من المعلومات بشأن مدة الانتظار، حتى إذا اتصلت بنا هاتفيًا.

بعد تعليق البتّ في طلبات الحماية المقدَّمة من السوريين من ديسمبر 2024 إلى ديسمبر 2025، كان على مديرية الهجرة النرويجية (UDI) تقييم هذه الطلبات في ضوء الوضع الجديد. ولذلك، انتظر كثيرون وقتًا طويلًا.

ومنذ أن استأنفت مديرية الهجرة النرويجية معالجة هذه القضايا في يناير 2026، أصدرنا قرارات بشأن 313 طلبًا مقدَّمًا من سوريين.

سنبلغك عندما يحين موعد إجراء المقابلة معك

سنُبلغك عندما يحين دورك لإجراء المقابلة. لا داعي للتواصل معنا، فنحن سنتواصل معك.

لا يؤثر مركز الاستقبال الذي تقيم فيه على موعد إجراء المقابلة معك، وليس هو ما يحدّد متى تُجرى مقابلتك أو متى تحصل على ردّ على طلبك.

قد تُجرى المقابلة مع بعض الأشخاص ويحصلون على ردّ قبلك، حتى لو قدّموا طلباتهم بعدك

لقد تغير الوضع في سوريا بشكل كبير، ويجب على مديرية الهجرة تقييم القضايا بناء على الوضع الجديد في البلد ومعرفة ما الذي قد يعنيه ذلك لمختلف الأفراد والمجموعات. يجب علينا التحدث مع أشخاص من خلفيات مختلفة، قدموا إلى النرويج في أوقات مختلفة. لذلك قد تلاحظ أن بعض الأشخاص يتمّ استدعاؤهم للمقابلة قبلك، رغم أنهم تقدموا بطلباتهم بعدك. كما أن بعض الأشخاص قد يضطرون للانتظار مدة أطول للحصول على الردّ بعد إجراء المقابلة.

كيف تعالج مديرية الهجرة قضيتك؟

بعض القضايا تُعالج بشكل أسرع

هناك عدد كبير من الأشخاص الذين يتقدمون بطلب الحماية من دول مختلفة. لا تستطيع مديرية الهجرة معالجة جميع الطلبات فور تلقيها لها. كما يجب معالجة طلبات بعض الفئات بشكل أسرع من غيرها. وهذا ينطبق على:

- الأشخاص الذين تُعالَج طلباتهم وفقًا لأحكام لائحة إدارة اللجوء والهجرة (AMMR) ، حيث يتعيّن على مقدّم الطلب في معظم الحالات السفر إلى بلد أوروبي آخر لتتم معالجة قضيته هناك

- الأشخاص الذين ترى مديرية الهجرة أنه من الواضح أنهم لا يحتاجون إلى الحماية، على سبيل المثال لأنهم قادمون من بلد آمن يمكنهم العودة إليه فورًا
- كقاعدة عامة، تُعالَج أيضًا طلبات الأسر التي لديها أطفال، والأطفال الذين قدموا دون والديهم أو أشخاص يتولّون رعايتهم، بسرعة أكبر

إذا لم تكن تنتمي إلى إحدى هذه الفئات، فقد يستغرق الأمر وقتًا طويلًا قبل أن يحين دورك لإجراء المقابلة ومعالجة طلبك. وهذا لا يعني أن هناك مشكلة في قضيتك أو أننا نسيناك.

الإقامة في المركز الوطني لإستقبال طالبي اللجوء

يجب على كل من يتقدم بطلب الحماية في النرويج تسجيل طلبه في المركز الوطني لإستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter) أولًا. لن تطول إقامتك في هذا المركز، لأنه يجب إفساح المكان للوافدين الجدد.

يتعين على معظم الأشخاص الانتقال إلى مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية والانتظار هناك إلى حين إجراء المقابلة والحصول على ردّ على طلباتهم.

بصفتك طالب حماية، لا يمكنك اختيار إجراء مقابلتك في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء أو التأثير في ذلك. فالأمر يعتمد على عدد الأشخاص الذين قدّموا طلباتهم في الوقت نفسه الذي قدّمت فيه طلبك.

الإقامة في مركز استقبال عادي

إذا لم تُجرِ مديرية الهجرة النرويجية (UDI) مقابلة معك قبل انتقالك إلى مركز استقبال عادي، فقد يستغرق الأمر وقتًا طويلًا قبل إجراء المقابلة معك وحصولك على ردّ على طلبك للحصول على الحماية.

ولا يؤثر موقع مركز الاستقبال الذي تقيم فيه داخل النرويج على مدة الانتظار.

إذا كنت تقيم في سكن خاص

إذا كنت تقيم في سكن خاص، مثلًا لدى أفراد من عائلتك أو أصدقائك، فإن مدة الانتظار هي نفسها كما لأولئك الذين يقيمون في مراكز الاستقبال العادية. من المهم جدًا أن تزوّدنا بعنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك، حتى نتمكّن من التواصل معك بشأن المقابلة والردّ على طلبك.

ماذا تفعل مديرية الهجرة (UDI) بخصوص قضيتك بينما تنتظر؟

عندما تتقدم بطلب الحماية، تقوم إدارة الهجرة بوضع طلبك للحماية في قائمة الانتظار إلى أن يتاح لأحد موظفينا المختصّين الوقت للنظر في قضيتك. وهذا يعني أنه لا يُعيَّن موظف مختصّ بقضيتك لدى مديرية الهجرة النرويجية (UDI) قبل استدعائك للمقابلة. لكننا لا ننسى أيّ قضية.

لماذا يستغرق الأمر وقتًا طويلاً قبل إجراء المقابلة معك؟

تخصّص مديرية الهجرة النرويجية (UDI) وقتًا طويلًا لمقابلة اللجوء، عادةً يومًا كاملًا. ويتطلّب ذلك الكثير من التخطيط لكلّ قضية. لذلك، يستغرق إجراء المقابلات مع جميع القادمين إلى النرويج وقتًا طويلًا.

كمّ يستغرق الحصول على ردّ بعد المقابلة؟

تقديم ردّ بعد وقت قصير نسبيًا من المقابلة. لكننا نحتاج أحيانًا إلى مزيد (UDI) في معظم القضايا، يمكن لمديرية الهجرة النرويجية من الوقت. فقد نحتاج إلى التحقّق بمزيد من التفصيل من معلومات قدّمتها في قضيتك، أو إلى معرفة المزيد عن الوضع في بلدك الأصلي قبل أن نتمكّن من معالجة القضية. وفي هذه الحالة، قد يستغرق الحصول على ردّ بعد المقابلة وقتًا أطول. لكنّ الجميع سيحصلون على ردّ.

هل يمكنك القيام بشيء لتسريع معالجة قضيتك؟

إذا كانت لديك وثائق هوية لم تسلمها للشرطة، فيجب عليك تسليمها في أقرب وقت ممكن.

- إذا كانت لديك وثائق هويّة أصلية، فعليك تسليمها إلى مركز الشرطة المحلي حيث تعيش.
- إذا كانت لديك نسخ وصور لوثائق الهوية، فيجب عليك إرسالها إلى UDI.

من المهم جدا أن تكون جميع الوثائق الخاصّة بقضيتك بحيازة إدارة الهجرة قبل موعد المقابلة. وبهذه الطريقة، يمكنك المساهمة في ألّا تستغرق معالجة قضيتك وقتًا أطول من اللازم.

ما المعلومات التي يمكن لمديرية الهجرة النرويجية تزويدك بها حول مُدد الانتظار؟

يتواصل كثيرون مع مديرية الهجرة النرويجية للاستفسار عن مدة الانتظار في قضاياهم. ولا يمكننا تقديم معلومات عبر الهاتف بشأن مدد الانتظار غير المعلومات المنشورة على موقع udi.no.

إذا احتجنا إلى مزيد من المعلومات منك لمعالجة قضيتك، فسنتواصل معك.

هل يمكن إعطاء طلبك الأولوية في قائمة الانتظار؟

معظم الذين يطلبون الحماية في النرويج يرغبون في أن تُعالج قضاياهم بسرعة. ولا بدّ من وجود ظروف استثنائية جدًا في وضعك حتى يمكن إعطاء طلبك الأولوية في قائمة الانتظار.

تحديث المعلومات

آخر تحديث: **نوفمبر 2026**

التحديث القادم المتوقّع: **15 فبراير 2027** .