Час очікування для тих, хто подав заявку на захист (притулок)

На даний момент ми працюємо над цими справами

Багато осіб чекають відповіді на свої заявки на захист уже тривалий час. Ми розуміємо, що це важко.

Директорат у справах іноземців розглядає заявки тих, хто прибув в 2023 році та в першій половині 2024 року.

Зазвичай ми розглядаємо заявки в порядку їх надходження, починаючи з тих, що були подані раніше. Водночас заявки членів однієї сім'ї або осіб, які мають інші тісні зв'язки між собою, ми розглядаємо разом. Ми не можемо надати додаткову інформацію щодо строків очікування, навіть якщо ви звернетеся до нас телефоном.

Вас повідомлять, коли настане ваша черга на інтерв'ю.

Ми повідомимо вам, коли настане ваша черга на інтерв'ю. Вам не потрібно звертатися до нас — ми самі з вами зв'яжемося.

Місце розташування притулку для біженців, у якому ви перебуваєте, не впливає на те, коли вас запросять на інтерв'ю. Місце розташування притулку не впливає ні на дату проведення інтерв'ю, ні на те, коли ви отримаєте відповідь на вашу заявку.

Як саме Директорат у справах іноземців (UDI) розглядає вашу справу?

Деякі справи розглядаються швидше за інші

Багато осіб із різних країн подають заявку на отримання захисту. Директорат і справах іноземців (UDI) не в змозі розглянути всі заявки одночасно. Заявки від деяких груп прохачів притулку потрібно розглядати швидше. Це стосується заявок:

- які обробляються згідно з AMMR-регламентом, згідно з яким в більшості випадків прохач притулку повинен їхати до іншої європейської країни для розгляду своєї справи
- прохачів притулку, які на думку UDI, явно не потребують захисту, наприклад, через те, що вони походять із безпечної країни, до якої вони можуть негайно повернутися
- від сімей з дітьми та заявки від дітей, які прибули без батьків або опікунів. Ці заявки, зазвичай, також мають розглядатися швидше

Якщо ви не належите до жодної з цих груп, може пройти тривалий час, перш ніж ви потрапите на інтерв'ю та почнеться розгляд вашої заявки. Це не означає, що з вашою справою щось не так. Ми про вас не забули.

Коли ви проживаєте в Національному центрі реєстрації шукачів притулку

Усі, хто подає заявку на захист у Норвегії, спочатку повинні зареєструвати свою заявку в Національному центрі реєстрації. Тут ви перебуваєте лише короткий час, оскільки потрібно звільнити місце для новоприбулих осіб.

Більшість повинні переїхати до звичайних притулків для буженців та чекати там на інтерв'ю і рішення щодо своєї заявки.

Ви, як заявник на захист, не можете обирати або впливати на те, чи будете ви проходити інтерв'ю в Національному центрі реєстрації. Це залежить від того, скільки людей подали заявку одночасно з вами.

Якщо ви проживаєте в притулку для біженців

Якщо UDI не провело з вами інтерв'ю до того, як ви переїхали до звичайного притулку для біженців, то може пройти багато часу, перш ніж вас запросять на інтерв'ю і ви отримаєте відповідь на вашу заявку на захист.
Місце знаходження вашого притулку в Норвегії не впливає на час очікування.

Якщо ви проживаєте за приватною адресою

Якщо ви проживаєте за приватною адресою, наприклад у родини або друзів, час очікування є таким самим, як і для тих, хто проживає у звичайному притулку для біженців. Дуже важливо, щоб ви повідомили нам свою адресу, електронну пошту та номер телефону, для того щоб ми могли зв'язатися з вами щодо інтерв'ю та відповіді на вашу заявку.

Що відбувається з моєю заявкою, поки я очікую?

Коли ви подаєте заявку на захист, ми ставимо її в чергу, доки один із наших співробітників не матиме часу розглянути вашу справу. Це означає, що до моменту запрошення на інтерв'ю ваша справа не закріплена за конкретним працівником UDI. Але ми не забуваємо жодної справи.

Чому очікування на інтерв'ю забирає так багато часу?

UDI виділяє багато часу на проведення інтерв'ю щодо надання притулку — зазвичай це займає цілий день. Кожна справа потребує ретельного планування, тому проведення інтерв'ю всіх, хто прибуває до Норвегії, займає багато часу.

Через який час після інтерв'ю прийде відповідь?

У більшості справ UDI може надати відповідь досить швидко після інтерв'ю. Однак іноді нам потрібно більше часу. Це може бути пов'язано з інформацією, яку ви надали у своїй справі і яку потрібно додатково перевірити, або із ситуацією у вашій країні походження, про яку нам потрібно дізнатися більше перед тим, як розглянути справу. У таких випадках отримання відповіді після інтерв'ю може зайняти більше часу. Але відповідь отримають усі.

Чи можу я щось зробити для пришвидшення розгляду моєї справи?

Якщо у вас є документи, що посвідчують особу, які ви ще не передали поліції, ви повинні зробити це якомога швидше.

• Якщо у вас є оригінали документів, що посвідчують особу, ви повинні передати їх до вашого місцевого відділення поліції

• Якщо у вас є копії або фотографії, їх потрібно надіслати до UDI

Важливо, щоб UDI мав усі документи у вашій справі до проведення інтерв'ю. Таким чином ви можете допомогти, щоб розгляд вашої справи не затягувався довше, ніж необхідно.

Яку інформацію про час очікування ви можете отримати від UDI?

Багато людей звертаються до UDI, щоб дізнатися про час очікування у своїй справі. Ми не можемо надати по телефону іншу інформацію про час очікування, ніж ту, що зазначена на сайті udi.no.

Якщо нам знадобиться додаткова інформація для розгляду вашої справи, ми зв'яжемося з вами.

Чи може моя заявка бути розглянутою швидше

Більшість людей, які подають заявку на захист у Норвегії, хочуть, щоб їхню справу розглянули якомога швидше. Для того, щоб ваша заявка була розглянута поза чергою, у вашій ситуації мають бути особливі обставини.

Оновлення інформації

Останнє оновлення: **листопад 2026 року.**

Інформацію буде оновлено **15 лютого 2027 року.**